

Travis Service Area Plan Comparison Chart (Bastrop, Burnet, Caldwell, Fayette, Hays, Lee, Travis, and Williamson counties)

Medicaid Health Care Services:

All people in managed care receive the same traditional Medicaid services. Some of those services are things such as:

- Doctor and clinic visits
- 24-hour emergency care
- Hospital care
- Surgery
- Ambulance service
- Lab and X-ray services
- Major organ transplants
- Help getting a ride to the doctor
- Hearing tests and aids
- Home health services
- Chiropractors (neck and back doctors)
- Podiatrists (foot doctors)
- Help for drug or alcohol problems
- Dialysis for kidney problems
- Family planning services
- Eye exams, glasses, and contact lenses
- Shots for children age 20 and under
- Texas Health Steps medical and dental checkups
- No limit on medicines for children age 20 and under
- Mental health services (such as counseling)
- Yearly adult exam

STAR Program Services:

In addition to the traditional Medicaid health care services, the STAR Program offers more services, such as:

- Health Education classes
- No limit on medicines for adults
- No limit on needed days in a hospital for adults

Value-added Services:

Value-added services are extra services each plan has decided to offer. Each plan may have different value-added services. If you have questions about a health plan's value-added services, please call the number under that health plan's name on the chart below.

A "✓" under a health plan's column means the health plan offers that value-added service.

Information	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Sendero Health Plans	Seton Health Plan	Superior HealthPlan
For questions or doctor information:	1-888-292-4480	1-855-526-7388	1-877-451-5601	1-800-783-5386
TTY line for people with a hearing or speech disability:	1-888-292-4485	1-800-855-2880	1-800-855-2880 English 1-800-855-2884 español	1-800-735-2989
Help for mental health, drug, or alcohol problems:	1-800-327-7390	1-855-526-7388	1-877-451-5601	1-800-716-5650
For prescription or medicine information:	1-888-292-4480	1-855-526-7388	1-877-451-5601	1-800-783-5386
Health Plan Website:	http://bcbstx.com/coverage/medicaid/	www.senderohealth.com	www.setonhealthplan.com	www.superiorhealthplan.com

Value-added Services	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Sendero Health Plans	Seton Health Plan	Superior HealthPlan
24-Hour Nurse Line	✓	✓	✓	✓
Extra Help with Getting a Ride (when state services are not available)	Help getting a ride to doctor visits for Members who need a ride ✓	Help getting a ride to doctor visits for Members who need a ride ✓		<ul style="list-style-type: none"> • Help getting a ride to doctor visits ✓ • Help getting a ride and a place to stay for doctor visits at least 50 miles from home once a month ✓
Extra Dental Benefits for Adults (age 21 and older) and Pregnant Women		Up to \$250 for exams, x-rays, cleanings, fillings, and extractions each year for pregnant Members ✓		Up to \$250 for exams, x-rays, and cleaning each year at certain dentists for pregnant Members age 21 and older ✓
Extra Vision Benefits	Up to \$75 above basic benefit for upgraded frames every 2 years for Members age 5 to 18 ✓	Up to \$100 above basic benefit for upgraded frames and lenses every 2 years for Members age 2 and over ✓	<ul style="list-style-type: none"> • 20% off upgraded lenses and frames ✓ • Up to \$100 for fitting fee and contacts (Standard and disposable) instead of glasses for Members age 15 to 18. 20% discount does not apply ✓ 	Extra choice of glasses frames or \$100 for glasses frames or other features not covered by Medicaid, every 2 years (does not include certain contact lenses) ✓
Discount Pharmacy / Over-the-Counter Benefits				\$10 allowance for over-the-counter medicines through the mail every 3 months ✓
Sports and School Physicals	1 each year ✓	1 each year for Members age 18 and under ✓	1 each year ✓	1 each year for Members ages 4 to 18 ✓
Temporary Phone Help		Pre-programmed cell phone for high-risk pregnant Members during pregnancy ✓		Pre-programmed cell phone for Members with a high-risk disease and high-risk pregnant Members during pregnancy ✓
Help for Members with Asthma			Home study for certain Members ✓	
Extra Help for Pregnant Women				Pregnancy/birthing classes ✓
Home Visits				Home visits to new mothers ✓

Value-added Services	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Sendero Health Plans	Seton Health Plan	Superior HealthPlan
Health and Wellness Benefits			4 food counseling sessions per year for certain Members ✓	<ul style="list-style-type: none"> • Healthy eating class once a month ✓ • 4 extra food counseling sessions per year for Members age 20 and under ✓
Recreation Programs				<ul style="list-style-type: none"> • 1 Yoga class once a month for Member and 1 guest ✓ • Boys & Girls Club basic membership for Members ages 6 to 18 in largest metro area ✓
Gift Programs	Free car seat for pregnant Members completing visits during pregnancy ✓	Up to \$50 in health related items for pregnant Members completing at least 8 pregnancy visits ✓		<ul style="list-style-type: none"> • 1 Emergency Preparedness Kit for each family each year ✓ • Gift card for health-related items for pregnant Members participating in prenatal program ✓ • 1 pedometer for each family each year ✓ • 1 MP-3 player pre-programmed with choice of podcasts about pregnancy health or nutrition/healthy lifestyle support for each Member each year ✓ • Free diaper bag and starter supply of diapers for pregnant Members who complete a pregnancy class ✓ • \$10 voucher once a month to buy fruits and vegetables at the Austin Farmer's Market for certain Members ✓

Extra Behavioral Health Benefits	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Sendero Health Plans	Seton Health Plan	Superior HealthPlan
Children's Inpatient Follow-up Incentive Program				Gifts for Members age 20 and under ✓
Diversionary Services				For Members age 21 and over ✓
Health Psychology Interventions for Effective Management of Chronic Medical Conditions				✓
Intensive Outpatient Treatment/Day Treatment (IOP)				For Members age 21 and over ✓
Off-Site Services				For Members age 21 and over ✓
Partial Hospitalization/Extended Day Treatment				For Members age 21 and over ✓
Substance Abuse Detoxification Treatment in an Inpatient Psychiatric Setting				For Members age 21 and over ✓

Cuadro de comparación de planes en el área de servicio de Travis (Los condados de Bastrop, Burnet, Caldwell, Fayette, Hays, Lee, Travis y Williamson)

Servicios de atención médica de Medicaid:

Todas las personas en atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de estos servicios son los siguientes:

- Visitas al doctor y clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes
- Ayuda para obtener transporte al doctor
- Exámenes del oído y audífonos
- Servicios de salud en el hogar
- Quiroprácticos (doctor del cuello y espalda)
- Podiatra (doctor de los pies)
- Ayuda para combatir el abuso de drogas y alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos, y lentes de contacto
- Vacunas para niños de 20 años y menores
- Exámenes médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Recetas sin límite para niños de 20 años y menores
- Servicios para la salud mental (como consejería)
- Examen para adultos cada año

Servicios del programa STAR:

Aparte de los servicios de atención médica de Medicaid tradicional, el programa STAR ofrece más servicios, tales como:

- Clases de educación de la salud
- Medicinas sin límite para adultos
- Estancia dentro del hospital sin límite los días necesarios para adultos

Servicios adicionales:

Los servicios adicionales son servicios extras que cada plan médico ha decidido ofrecer. Cada plan puede ofrecer diferentes servicios adicionales. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales que cada plan médico ofrece, por favor llame al número que aparece bajo el nombre del plan en la tabla debajo.

Los servicios adicionales que ofrece cada plan médico están marcados con este signo “✓”.

Información	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Sendero Health Plans	Seton Health Plan	Superior HealthPlan
Para preguntas o información del doctor:	1-888-292-4480	1-855-526-7388	1-877-451-5601	1-800-783-5386
Línea de TTY para personas con discapacidad auditiva o del habla:	1-888-292-4485	1-800-855-2880	1-800-855-2880 English 1-800-855-2884 español	1-800-735-2989
Ayuda para problemas de salud mental, drogas, o alcohol:	1-800-327-7390	1-855-526-7388	1-877-451-5601	1-800-716-5650
Para información de recetas o medicamentos:	1-888-292-4480	1-855-526-7388	1-877-451-5601	1-800-783-5386
Página web del plan:	http://bcbstx.com/coverage/medicaid/	www.senderohealth.com	www.setonhealthplan.com	www.superiorhealthplan.com

Servicios Adicionales	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Sendero Health Plans	Seton Health Plan	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	✓	✓	✓	✓
Ayuda adicional para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles)	Ayuda para obtener transporte a citas al doctor para miembros que necesiten transporte ✓	Ayuda para obtener transporte a citas al doctor para miembros que necesiten transporte ✓		<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda para obtener transporte a citas al doctor ✓ • Ayuda para obtener transporte y un lugar para quedarse para citas de doctor que estén por lo menos a 50 millas de su casa una vez al mes ✓
Servicios dentales adicionales para adultos (de 21 años y mayores) y mujeres embarazadas		Hasta \$250 para exámenes, radiografías, limpieza, empastes, y extracciones cada año para mujeres embarazadas ✓		Hasta \$250 para exámenes, radiografías, y limpieza cada año con algunos dentistas para mujeres embarazadas de 21 años y mayores ✓
Beneficios adicionales para la vista	Hasta \$75 por encima del beneficio básico para armazones mejorados cada 2 años para miembros de 5 a 18 años ✓	Hasta \$100 por encima de beneficio básico para armazones y lentes mejorados cada dos años para miembros de 2 años y mayores ✓	<ul style="list-style-type: none"> • 20% de descuento en lentes y armazones mejorados ✓ • Hasta \$100 para la cuota del examen de prueba y lentes de contacto (estándar y desechable) en lugar de anteojos para miembros de 15 a 18 años. No se aplica el 20 % de descuento ✓ 	Opción adicional en armazones ó \$100 para armazones de anteojos u otro tipo de característica no cubierta por Medicaid, cada 2 años (no incluye algunos lentes de contacto) ✓
Descuento en farmacias/ Servicios en medicamentos sin receta				Se permite \$10 para medicinas sin receta por correo cada 3 meses ✓
Exámenes físicos escolares y deportivos	1 cada año ✓	1 cada año para miembros de 18 años y menores ✓	1 cada año ✓	1 cada año para miembros de 4 a 18 años ✓
Ayuda telefónica temporal		Celular programado por adelantado para miembros con embarazo de alto riesgo durante el embarazo ✓		Celular programado por adelantado para miembros con una enfermedad de alto riesgo y mujeres con embarazo de alto riesgo durante el embarazo ✓
Ayuda para miembros con asma			Estudios en casa para algunos miembros ✓	
Ayuda adicional para mujeres embarazadas				Clases de embarazo/parto ✓

Servicios Adicionales	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Sendero Health Plans	Seton Health Plan	Superior HealthPlan
Visitas al hogar				Visitas al hogar para nuevas madres ✓
Servicios de salud y bienestar			4 sesiones de consejería sobre alimentos cada año para algunos miembros ✓	<ul style="list-style-type: none"> • Clase de alimentación saludable una vez al mes ✓ • 4 sesiones adicionales de consejería sobre alimentos, para miembros de 20 años y menores ✓
Programas de recreación				<ul style="list-style-type: none"> • 1 clase de yoga al mes para el miembro y un invitado ✓ • Membresía básica al club de Boys & Girls para miembros de 6 a 18 años en el área metro más grande ✓
Programas de obsequio	Asiento de seguridad gratis para las mujeres embarazadas que cumplan con las visitas durante el embarazo ✓	Hasta \$50 en artículos relacionados a la salud para las mujeres embarazadas que cumplan con mínimo de 8 visitas durante el embarazo ✓		<ul style="list-style-type: none"> • 1 paquete de preparación de emergencia para cada familia cada año ✓ • Tarjeta de obsequio de artículos para la salud para mujeres embarazadas que participan en el programa prenatal ✓ • 1 podómetro por familia cada año ✓ • 1 MP-3 player programado por adelantado con opciones de estaciones sobre la salud del embarazo o apoyo de nutrición/estilo de vida para cada miembro cada año ✓ • Pañales y pañalera gratis para mujeres embarazadas que cumplan con las clases de embarazo ✓ • Bono de \$10 para comprar frutas y vegetales en el mercado de agricultura Austin Farmer's Market para algunos miembros ✓

Beneficios extras de salud del comportamiento	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Sendero Health Plans	Seton Health Plan	Superior HealthPlan
Programa de seguimiento motivado para niños hospitalizados				Obsequios para miembros de 20 años y menores ✓
Servicios diversionarios				Para miembros de 21 años y mayores ✓
Intervención de salud psicóloga para manejar útilmente condiciones médicas crónicas				✓
Tratamiento intensivo de paciente externo/Tratamiento de un día				Para miembros de 21 años y mayores ✓
Servicios fuera de lugar				Para miembros de 21 años y mayores ✓
Hospitalización parcial/Tratamiento extendido de un día				Para miembros de 21 años y mayores ✓
Tratamiento de desintoxicación por el abuso de drogas dentro de un ambiente psiquiátrico de paciente interno				Para miembros de 21 años y mayores ✓