

Tarrant Service Area Plan Comparison Chart (Denton, Hood, Johnson, Parker, Tarrant, and Wise counties)

Medicaid Health Care Services:

All people in managed care receive the same traditional Medicaid services. Some of those services are things such as:

- Doctor and clinic visits
- 24-hour emergency care
- Hospital care
- Surgery
- Ambulance service
- Lab and X-ray services
- Major organ transplants
- Help getting a ride to the doctor
- Hearing tests and aids
- Home health services
- Chiropractors (neck and back doctors)
- Podiatrists (foot doctors)
- Help for drug or alcohol problems
- Dialysis for kidney problems
- Family planning services
- Eye exams, glasses, and contact lenses
- Shots for children age 20 and under
- Texas Health Steps medical and dental checkups
- No limit on medicines for children age 20 and under
- Mental health services (such as counseling)
- Yearly adult exam

STAR Program Services:

In addition to the traditional Medicaid health care services, the STAR Program offers more services, such as:

- Health Education classes
- No limit on medicines for adults
- No limit on needed days in a hospital for adults

Value-added Services:

Value-added services are extra services each plan has decided to offer. Each plan may have different value-added services. If you have questions about a health plan's value-added services, please call the number under that health plan's name on the chart below.

A "✓" under a health plan's column means the health plan offers that value-added service.

Information	Aetna Better Health	Amerigroup	Cook Children's Health Plan
For questions or doctor information:	1-800-306-8612	1-800-600-4441	1-800-964-2247
TTY line for people with a hearing or speech disability:	1-800-735-2989	1-800-855-2880 English 1-800-855-2884 español	682-885-2138
Help for mental health, drug, or alcohol problems:	1-800-306-8612	1-800-600-4441	1-866-331-1577
For prescription or medicine information:	1-800-306-8612	1-800-600-4441	1-877-908-6023
Health Plan Website:	www.aetnamedicaid.com	www.amerigroupcorp.com	www.cookchp.org
Value-added Services	Aetna Better Health	Amerigroup	Cook Children's Health Plan
24-Hour Nurse Line	✓	✓	✓

Value-added Services	Aetna Better Health	Amerigroup	Cook Children's Health Plan
Extra Help with Getting a Ride (when state services are not available)		Help getting a ride to doctor visits ✓	
Extra Dental Benefits for Adults (age 21 and older) and Pregnant Women	Low-cost dental services for pregnant women and certain adults ✓	Exams, x-rays, cleaning every 6 months for Members aged 21 and older ✓	Up to \$250 for basic and major dental services for pregnant Members age 21 and older ✓
Extra Vision Benefits	Fitting exam and 20% off certain contact lenses up to \$100 each year for Members ages 12 and older ✓		
Discount Pharmacy / Over-the-Counter Benefits			Up to \$25 repayment for over-the-counter medicines for each Member once each year ✓
Sports and School Physicals	For Members age 19 and under ✓	1 each year for Members age 18 and under ✓	1 each year for Members age 18 and under ✓
Temporary Phone Help		100 extra minutes and health education text messages for Members in the Federal Lifeline Program ✓	
Help for Members with Asthma		Camping program for certain Members with Asthma ages 8 to 12 ✓	
Extra Help for Pregnant Women		Educational materials and gifts for pregnant Members completing pregnancy visits and classes ✓	Up to \$70 for 1 program each pregnancy for prepared-childbirth, Lamaze, and breast-feeding classes for pregnant Members ✓
Health and Wellness Benefits	<ul style="list-style-type: none"> • Low-cost fitness club memberships, exercise equipment through GlobalFit, and health-care services and supplies for pregnant women and certain adults ✓ • Stop-smoking counseling for Members age 12 years and older and stop-smoking products for Members age 18 years and older up to \$300 each year ✓ • Weight loss program including <u>family</u> counseling for certain non-pregnant Members ages 12 to 19 ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • Telephone a doctor ✓ • Stop-smoking products ✓ 	Weight Watchers program for certain Members age 10 and older ✓
Recreation Programs		Boys & Girls Club basic membership for Members ages 6 to 18 ✓	Boys & Girls Club membership for Members ages 6 to 18 ✓

Value-added Services	Aetna Better Health	Amerigroup	Cook Children's Health Plan
Gift Programs		Up to \$50 in gift cards for Members age 18 to 64 with prescription controlled high- blood pressure or diabetes who reach healthy goals ✓	

Extra Behavioral Health Benefits	Aetna Better Health	Amerigroup	Cook Children's Health Plan
Intensive Outpatient Treatment/Day Treatment (IOP)	For Members age 21 and older ✓		
Partial Hospitalization/Extended Day Treatment	For Members age 20 and under ✓		
Residential Services	For Members age 21 and older ✓		

Cuadro de comparación de planes en el área de servicio de Tarrant (Los condados de Denton, Hood, Johnson, Parker, Tarrant y Wise)

Servicios de atención médica de Medicaid:

Todas las personas en atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de estos servicios son los siguientes:

- Visitas al doctor y clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes
- Ayuda para obtener transporte al doctor
- Exámenes del oído y audifonos
- Servicios de salud en el hogar
- Quiroprácticos (doctor del cuello y espalda)
- Podiatra (doctor de los pies)
- Ayuda para combatir el abuso de drogas y alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos, y lentes de contacto
- Vacunas para niños de 20 años y menores
- Exámenes médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Recetas sin límite para niños de 20 años y menores
- Servicios para la salud mental (como consejería)
- Examen para adultos cada año

Servicios del programa STAR:

Aparte de los servicios de atención médica de Medicaid tradicional, el programa STAR ofrece más servicios, tales como:

- Clases de educación de la salud
- Medicinas sin límite para adultos
- Estancia dentro del hospital sin límite los días necesarios para adultos

Servicios adicionales:

Los servicios adicionales son servicios extras que cada plan médico ha decidido ofrecer. Cada plan puede ofrecer diferentes servicios adicionales. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales que cada plan médico ofrece, por favor llame al número que aparece bajo el nombre del plan en la tabla debajo.

Los servicios adicionales que ofrece cada plan médico están marcados con este signo “✓”.

Información	Aetna Better Health	Amerigroup	Cook Children’s Health Plan
Para preguntas o información del doctor:	1-800-306-8612	1-800-600-4441	1-800-964-2247
Línea de TTY para personas con discapacidad auditiva o del habla:	1-800-735-2989	1-800-855-2880 English 1-800-855-2884 español	682-885-2138
Ayuda para problemas de salud mental, drogas, o alcohol:	1-800-306-8612	1-800-600-4441	1-866-331-1577
Para información de recetas o medicamentos:	1-800-306-8612	1-800-600-4441	1-877-908-6023
Página web del plan:	www.aetnamedicaid.com	www.amerigroupcorp.com	www.cookchp.org
Servicios Adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Cook Children’s Health Plan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	✓	✓	✓

Servicios Adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Cook Children's Health Plan
Ayuda adicional para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles)		Ayuda para obtener transporte a citas al doctor ✓	
Servicios dentales adicionales para adultos (de 21 años y mayores) y mujeres embarazadas	Precios bajos en servicios dentales para mujeres embarazadas y algunos adultos ✓	Exámenes, radiografías, limpieza cada 6 meses para miembros de 21 años y mayores ✓	Hasta \$250 para servicios dentales básicos y mayores para mujeres embarazadas de 21 años y mayores ✓
Beneficios adicionales para la vista	Examen de prueba y 20% de descuento para algunos lentes de contacto hasta \$100 cada año para miembros de 12 años de edad y mayores ✓		
Descuento en farmacias/ Servicios en medicamentos sin receta			Hasta \$25 reembolso para medicamentos sin receta para cada miembro una vez al año ✓
Exámenes físicos escolares y deportivos	Para miembros de 19 años y menores ✓	1 cada año para miembros de 18 años y menores ✓	Una cada año para miembros de 18 años y menores ✓
Ayuda telefónica temporal		100 minutos adicionales y mensajes de texto sobre educación de la salud para miembros dentro del programa Federal Lifeline ✓	
Ayuda para miembros con asma		Programa de acampar para algunos miembros con asma de 8 a 12 años ✓	
Ayuda adicional para mujeres embarazadas		Materiales educativos y obsequios para mujeres embarazadas que son miembros que cumplan con las visitas y clases de embarazo ✓	Hasta \$70 por un programa cada embarazo para clases de partos preparados, Lamaze, y clases para dar pecho para mujeres embarazadas ✓
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • Membresía de precio bajo a club de acondicionamiento físico, equipo de ejercicio por medio de GlobalFit, artículos y servicios de atención médica para mujeres embarazadas y algunos adultos ✓ • Consejería para dejar de fumar para miembros de 12 años y mayores y productos para dejar de fumar para miembros de 18 años y mayores hasta \$300 cada año ✓ • Programa de pérdida de peso incluye consejería para la <u>familia</u> para algunos miembros que no estén embarazadas de 12 a 19 años ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • Llamar a su doctor ✓ • Productos para dejar de fumar ✓ 	Programa Weight Watchers para algunos miembros de 10 años de edad y mayores ✓

Servicios Adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Cook Children's Health Plan
Programas de recreación		Membresía básica para el club de Boys & Girls para miembros de 6 a 18 años ✓	Membresía para el Club de Boys & Girls para miembros de 6 a 18 años de edad ✓
Programas de obsequio		Hasta \$50 en tarjetas de obsequio para miembros de 18 a 64 años que tengan receta para controlar la alta presión o diabetes y alcancen su meta de buena salud ✓	

Beneficios extras de salud del comportamiento	Aetna Better Health	Amerigroup	Cook Children's Health Plan
Tratamiento intensivo de paciente externo/Tratamiento de un día	Para miembros de 21 años y mayores ✓		
Hospitalización parcial/Tratamiento extendido de un día	Para miembros de 20 años y menores ✓		
Servicios residenciales	Para miembros de 21 años y mayores ✓		