

# Nueces Service Area Plan Comparison Chart

(Aransas, Bee, Brooks, Calhoun, Goliad, Jim Wells, Karnes, Kenedy, Kleberg, Live Oak, Nueces, Refugio, San Patricio, and Victoria counties)

## Medicaid Health Care Services:

All people in managed care receive the same traditional Medicaid services. Some of those services are things such as:

- Doctor and clinic visits
- 24-hour emergency care
- Hospital care
- Surgery
- Ambulance service
- Lab and X-ray services
- Major organ transplants
- Help getting a ride to the doctor
- Hearing tests and aids
- Home health services
- Chiropractors (neck and back doctors)
- Podiatrists (foot doctors)
- Help for drug or alcohol problems
- Dialysis for kidney problems
- Family planning services
- Eye exams, glasses, and contact lenses
- Shots for children age 20 and under
- Texas Health Steps medical and dental checkups
- No limit on medicines for children age 20 and under
- Mental health services (such as counseling)
- Yearly adult exam

## STAR Program Services:

In addition to the traditional Medicaid health care services, the STAR Program offers more services, such as:

- Health Education classes
- No limit on medicines for adults
- No limit on needed days in a hospital for adults

## Value-added Services:

**Value-added services are extra services each plan has decided to offer.** Each plan may have different value-added services. If you have questions about a health plan's value-added services, please call the number under that health plan's name on the chart below.

A "✓" under a health plan's column means the health plan offers that value-added service.

Information	CHRISTUS Health Plan	Driscoll Children's Health Plan	Superior HealthPlan
For questions or doctor information:	1-877-428-3057	1-877-220-6376	1-800-783-5386
TTY line for people with a hearing or speech disability:	1-800-735-2989	1-800-855-2880	1-800-735-2989
Help for mental health, drug, or alcohol problems:	1-877-845-6505	1-888-244-4142	1-800-716-5650
For prescription or medicine information:	1-866-274-9154	1-877-220-6376	1-800-783-5386
Health Plan Website:	<a href="http://www.christushealthplan.org">www.christushealthplan.org</a>	<a href="http://www.dchpkids.com">www.dchpkids.com</a>	<a href="http://www.superiorhealthplan.com">www.superiorhealthplan.com</a>

Value-added Services	CHRISTUS Health Plan	Driscoll Children's Health Plan	Superior HealthPlan
24-Hour Nurse Line	✓		✓
Extra Help with Getting a Ride (when state services are not available)		Help getting a ride to doctor visits ✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Help getting a ride to doctor visits ✓</li> <li>• Help getting a ride and a place to stay for doctor visits at least 50 miles from home once a month ✓</li> </ul>
Extra Dental Benefits for Adults (age 21 and older) and Pregnant Women			Up to \$250 for exams, x-rays, and cleaning each year at certain dentists for pregnant Members age 21 and older ✓
Extra Vision Benefits	Fitting exam and 20% off certain contact lenses up to \$100 each year for Members ages 12 and older ✓	\$100 for frames and lenses every 2 years for certain Members age 2 and older ✓	Extra choice of glasses frames or \$100 for glasses frames or other features not covered by Medicaid, every 2 years (does not include certain contact lenses) ✓
Discount Pharmacy / Over-the-Counter Benefits			\$10 allowance for over-the-counter medicines through the mail every 3 months ✓
Sports and School Physicals	For Members age 19 and under ✓	✓	1 each year for Members ages 4 to 18 ✓
Temporary Phone Help		For certain Members ✓	Pre-programmed cell phone for Members with a high-risk disease and high risk pregnant Members during pregnancy ✓
Help for Members with Asthma		Free home air study with allergy-free pillow and bed covers for certain Members ✓	
Extra Help for Pregnant Women		3 free pregnancy and food counseling classes at certain places for pregnant Members living in Bee, Jim Wells, Kleberg, Nueces, San Patricio and Victoria counties ✓	Pregnancy/birthing classes ✓
Home Visits	Home visits for Members with high-risk pregnancies who are enrolled in case management ✓		Home visits to new mothers ✓
Health and Wellness Services	Stop-smoking counseling for Members age 12 years and older and stop-smoking products for Members age 18 years and older up to \$300 each year ✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Healthy eating class once a month ✓</li> <li>• 4 extra food counseling sessions per year for Members age 20 and under ✓</li> </ul>
Recreation Programs		One \$25 sports scholarship each year or access to Boys & Girls Club (where available) or YMCA in Corpus Christi and Victoria area ✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Yoga class once a month for Member and 1 guest ✓</li> <li>• Boys &amp; Girls Club basic membership for Members ages 6 to 18 in largest metro area ✓</li> </ul>

Value-added Services	CHRISTUS Health Plan	Driscoll Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Gift Programs			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Emergency Preparedness Kit for each family each year ✓</li> <li>• Gift card for health-related items for pregnant Members participating in prenatal program ✓</li> <li>• 1 pedometer for each family each year ✓</li> <li>• 1 MP-3 player pre-programmed with choice of podcasts about pregnancy health or nutrition/healthy lifestyle support for each Member each year ✓</li> <li>• Free car seat for pregnant Members who complete a pregnancy class ✓</li> </ul>
Disease Management	Home assessments for Members with asthma or other chronic diseases enrolled in case management or Disease Management Program ✓		

Extra Behavioral Health Benefits	CHRISTUS Health Plan	Driscoll Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Children's Inpatient Follow-up Incentive Program			Gifts for Members age 20 and under ✓
Diversionsary Services			For Members age 21 and over ✓
Health Psychology Interventions for Effective Management of Chronic Medical Conditions			✓
Intensive Outpatient Treatment/Day Treatment (IOP)			For Members age 21 and over ✓
Off-Site Services			For Members age 21 and over ✓
Partial Hospitalization/Extended Day Treatment			For Members age 21 and over ✓
Substance Abuse Detoxification Treatment in an Inpatient Psychiatric Setting			For Members age 21 and over ✓

## Cuadro de comparación de planes en el área de servicio de Nueces

(Los condados de Aransas, Bee, Brooks, Calhoun, Goliad, Jim Wells, Karnes, Kenedy, Kleberg, Live Oak, Nueces, Refugio, San Patricio, y Victoria)

### Servicios de atención médica de Medicaid:

Todas las personas en atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de estos servicios son los siguientes:

- Visitas al doctor y clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes
- Ayuda para obtener transporte al doctor
- Exámenes del oído y audífonos
- Servicios de salud en el hogar
- Quiroprácticos (doctor del cuello y espalda)
- Podiatra (doctor de los pies)
- Ayuda para combatir el abuso de drogas y alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos, y lentes de contacto
- Vacunas para niños de 20 años y menores
- Exámenes médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Recetas sin límite para niños de 20 años y menores
- Servicios para la salud mental (como consejería)
- Examen para adultos cada año

### Servicios del programa STAR:

Aparte de los servicios de atención médica de Medicaid tradicional, el programa STAR ofrece más servicios, tales como:

- Clases de educación de la salud
- Medicinas sin límite para adultos
- Estancia dentro del hospital sin límite los días necesarios para adultos

### Servicios adicionales:

Los servicios adicionales son servicios extras que cada plan médico ha decidido ofrecer. Cada plan puede ofrecer diferentes servicios adicionales. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales que cada plan médico ofrece, por favor llame al número que aparece bajo el nombre del plan en la tabla debajo.

Los servicios adicionales que ofrece cada plan médico están marcados con este signo “✓”.

Información	CHRISTUS Health Plan	Driscoll Children’s Health Plan	Superior HealthPlan
Para preguntas o información del doctor:	1-877-428-3057	1-877-220-6376	1-800-783-5386
Línea de TTY para personas con discapacidad auditiva o del habla:	1-800-735-2989	1-800-855-2880	1-800-735-2989
Ayuda para problemas de salud mental, drogas, o alcohol:	1-877-845-6505	1-888-244-4142	1-800-716-5650
Para información de recetas o medicamentos:	1-866-274-9154	1-877-220-6376	1-800-783-5386
Página web del plan:	www.christushealthplan.org	www.dchpkids.com	www.superiorhealthplan.com

Servicios Adicionales	CHRISTUS Health Plan	Driscoll Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	✓		✓
Ayuda adicional para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles)		Ayuda para obtener transporte a citas al doctor ✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda para obtener transporte a citas al doctor ✓</li> <li>• Ayuda para obtener transporte y un lugar para quedarse para citas de doctor que estén por lo menos a 50 millas de su casa una vez al mes ✓</li> </ul>
Servicios dentales adicionales para adultos (de 21 años y mayores) y mujeres embarazadas			Hasta \$250 para exámenes, radiografías, y limpieza cada año con algunos dentistas para mujeres embarazadas de 21 años y mayores ✓
Beneficios adicionales para la vista	Examen de prueba y 20% de descuento para algunos lentes de contacto hasta \$100 cada año para miembros de 12 años y mayores ✓	\$100 para armazones y lentes cada 2 años para algunos miembros de 2 años y mayores ✓	Opción adicional en armazones ó \$100 para armazones de anteojos u otro tipo de característica no cubierta por Medicaid, cada 2 años (no incluye algunos lentes de contacto) ✓
Descuento en farmacias/ Servicios en medicamentos sin receta			Se permite \$10 para medicinas sin receta por correo cada 3 meses ✓
Exámenes físicos escolares y deportivos	Para miembros de 19 años y menores ✓	✓	1 cada año para miembros de 4 a 18 años ✓
Ayuda telefónica temporal		Para algunos miembros ✓	Celular programado por adelantado para miembros con una enfermedad de alto riesgo y mujeres con embarazo de alto riesgo durante el embarazo ✓
Ayuda para miembros con asma		Estudio del aire en el hogar con almohada y sobrecamas hipoalérgicas gratis para algunos miembros ✓	
Ayuda adicional para mujeres embarazadas		3 clases de consejería gratis sobre el embarazo y la alimentación en algunos lugares para mujeres embarazadas que viven en los condados de Bee, Jim Wells, Kleberg, Nueces, San Patricio, y Victoria ✓	Clases de embarazo/parto ✓
Visitas al hogar	Visitas al hogar para miembros con embarazos de alto riesgo que estén inscritas en administración de caso ✓		Visitas al hogar para nuevas madres ✓
Servicios de salud y bienestar	Consejería para dejar de fumar para miembros de 12 años y mayores y productos para dejar de fumar para miembros de 18 años y mayores hasta \$300 cada año ✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clase de alimentación saludable una vez al mes ✓</li> <li>• 4 sesiones adicionales de consejería sobre alimentos para miembros de 20 años y menores ✓</li> </ul>

Servicios Adicionales	CHRISTUS Health Plan	Driscoll Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Programas de recreación		Una beca deportiva de \$25 cada año o acceso al club de Boys & Girls (donde esté disponible) o YMCA en la área de Corpus Christi y Victoria ✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 clase de yoga al mes para el miembro y un invitado ✓</li> <li>• Membresía básica al club de Boys &amp; Girls para miembros de 6 a 18 años en el área metro más grande ✓</li> </ul>
Programas de obsequio			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 paquete de preparación de emergencia para cada familia cada año ✓</li> <li>• Tarjeta de obsequio de artículos para la salud para mujeres embarazadas que participan en el programa prenatal ✓</li> <li>• 1 podómetro por familia cada año ✓</li> <li>• 1 MP-3 player programado por adelantado con opciones de estaciones sobre la salud del embarazo o apoyo de nutrición/estilo de vida para cada miembro cada año ✓</li> <li>• Asiento de carro para niños para mujeres embarazadas que cumplan con la clase de embarazo ✓</li> </ul>
Control de enfermedades	Evaluación en el hogar para miembros con asma u otras enfermedades crónicas inscritos en administración de caso o programa de control de enfermedades ✓		

Beneficios extras de salud del comportamiento	CHRISTUS Health Plan	Driscoll Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Programa de seguimiento motivado para niños hospitalizados			Obsequios para miembros de 20 años y menores ✓
Servicios diversionarios			Para miembros de 21 años y mayores ✓
Intervención de salud psicológica para manejar útilmente condiciones médicas crónicas			✓
Tratamiento intensivo de paciente externo/Tratamiento de un día			Para miembros de 21 años y mayores ✓
Servicios fuera de lugar			Para miembros de 21 años y mayores ✓
Hospitalización parcial/Tratamiento extendido de un día			Para miembros de 21 años y mayores ✓

<b>Beneficios extras de salud del comportamiento</b>	<b>CHRISTUS Health Plan</b>	<b>Driscoll Children's Health Plan</b>	<b>Superior HealthPlan</b>
Tratamiento de desintoxicación por el abuso de drogas dentro de un ambiente psiquiátrico de paciente interno			Para miembros de 21 años y mayores ✓