

Lubbock Service Area Plan Comparison Chart

(Carson, Crosby, Deaf Smith, Floyd, Garza, Hale, Hockley, Hutchinson, Lamb, Lubbock, Lynn, Potter, Randall, Swisher, and Terry counties)

Medicaid Health Care Services:

All people in managed care receive the same traditional Medicaid services. Some of those services are things such as:

- Doctor and clinic visits
- 24-hour emergency care
- Hospital care
- Surgery
- Ambulance service
- Lab and X-ray services
- Major organ transplants
- Help getting a ride to the doctor
- Hearing tests and aids
- Home health services
- Chiropractors (neck and back doctors)
- Podiatrists (foot doctors)
- Help for drug or alcohol problems
- Dialysis for kidney problems
- Family planning services
- Eye exams, glasses, and contact lenses
- Shots for children age 20 and under
- Texas Health Steps medical and dental checkups
- No limit on medicines for children age 20 and under
- Mental health services (such as counseling)
- Yearly adult exam

STAR Program Services:

In addition to the traditional Medicaid health care services, the STAR Program offers more services, such as:

- Health Education classes
- No limit on medicines for adults
- No limit on needed days in a hospital for adults

Value-added Services:

Value-added services are extra services each plan has decided to offer. Each plan may have different value-added services. If you have questions about a health plan's value-added services, please call the number under that health plan's name on the chart below.

A "✓" under a health plan's column means the health plan offers that value-added service.

Information	Amerigroup	FirstCare STAR	Superior HealthPlan
For questions or doctor information:	1-800-600-4441	1-800-431-7798	1-800-783-5386
TTY line for people with a hearing or speech disability:	1-800-855-2880 English 1-800-855-2884 español	1-800-562-5259	1-800-735-2989
Help for mental health, drug, or alcohol problems:	1-800-600-4441	Magellan Health Services 1-800-327-6934	1-800-716-5650
For prescription or medicine information:	1-800-600-4441	1-800-431-7798	1-800-783-5386
Health Plan Website:	www.amerigroupcorp.com	http://www.firstcare.com/56/Medicaid_STAR.htm	www.superiorhealthplan.com

Value-added Services	Amerigroup	FirstCare STAR	Superior HealthPlan
24-Hour Nurse Line	✓		✓
Extra Help with Getting a Ride (when state services are not available)	Help getting a ride to doctor visits ✓	Help getting a ride to doctor visits ✓	<ul style="list-style-type: none"> • Help getting a ride to doctor visits ✓ • Help getting a ride and a place to stay for doctor visits at least 50 miles from home once a month ✓
Extra Dental Services for Adults (age 21 and older) and Pregnant Women	Exams, x-rays, cleaning every 6 months for Members age 21 and older ✓		Up to \$250 for exams, x-rays, and cleaning each year at certain dentists for pregnant Members age 21 and older ✓
Extra Vision Benefits		Up to \$150 above basic benefit for frames every 2 years for Members age 20 and under ✓	Extra choice of glasses frames or \$100 for glasses frames or other features not covered by Medicaid, every 2 years (does not include certain contact lenses) ✓
Discount Pharmacy / Over-the-Counter Benefits		Discount coupon once each year for over-the-counter medicine ✓	\$10 allowance for over-the-counter medicines through the mail every 3 months ✓
Sports and School Physicals	1 each year for Members age 18 and under ✓	Once each year for Members age 18 and under ✓	1 each year for Members ages 4 to 18 ✓
Temporary Phone Help	100 extra minutes and health education text messages for Members in the Federal Lifeline Program ✓	<ul style="list-style-type: none"> • Pre-programmed cell phone for high-risk pregnant Members during pregnancy ✓ • Free 500 minute pre-paid phone card to call doctor or FirstCare ✓ 	Pre-programmed cell phone for Members with a high-risk disease and high-risk pregnant Members during pregnancy ✓
Help for Members with Asthma	Camping program for certain Members with asthma ages 8 to 12 ✓	<ul style="list-style-type: none"> • 1 allergy-free pillow cover every 2 years for certain Members ✓ • 1 air purifier every 2 years for Members in the Asthma Disease Management Program ✓ 	
Extra Help for Pregnant Women	Educational materials and gifts for pregnant Members completing pregnancy visits and classes ✓	Free pregnancy/birthing classes and education for pregnant Members ✓	Pregnancy/birthing classes ✓
Home Visits		Home visits for Members enrolled in the Diabetes Disease Management Program ✓	Home visits to new mothers ✓

Value-added Services	Amerigroup	FirstCare STAR	Superior HealthPlan
Health and Wellness Benefits	<ul style="list-style-type: none"> • Telephone a doctor ✓ • Stop-smoking products ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 extra food counseling visits above the basic benefit for certain Members ✓ • Weight Watchers program membership for Members enrolled in the obesity Disease Management Program ✓ • Free Stop-Smoking Program for Members 18 and over ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • Healthy eating class once a month ✓ • 4 extra food counseling sessions per year for Members age 20 and under ✓
Gift Programs	Up to \$50 in gift cards for Members age 18 to 64 with prescription controlled high-blood pressure or diabetes who reach healthy goals ✓	<ul style="list-style-type: none"> • Free diaper bag for pregnant Members ✓ • Baby Shower for pregnant Members who receive all pregnancy visits from enrollment to delivery ✓ • Free Pregnancy Handbook and Pregnancy Calendar for pregnant Members ✓ • Free car seat for pregnant Members who complete a pregnancy visit within 30 days of enrollment ✓ • Gift of health items for Members age 20 and under who get a timely Texas Health Steps checkup ✓ • \$50 gift card for Members with an Obesity Diagnosis who come within a normal Body Mass Index while enrolled with FirstCare ✓ • 2 free movie tickets for Members with Diabetes who have 6 continuous months of a normal HbA1c ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Emergency Preparedness Kit for each family each year ✓ • Gift card for health-related items for pregnant Members participating in prenatal program ✓ • 1 pedometer for each family each year ✓ • 1 MP-3 player pre-programmed with choice of podcasts about pregnancy health or nutrition/healthy lifestyle support for each Member each year ✓ • Free car seat for pregnant Members who complete a pregnancy class ✓
Recreation Programs	Boys & Girls Club basic membership for Members ages 6 to 18 ✓		<ul style="list-style-type: none"> • 1 Yoga class once a month for Member and 1 guest ✓ • Boys & Girls Club basic membership for Members ages 6 to 18 in largest metro area ✓
Extra Foot Doctor (Podiatry) Services		1 extra foot doctor (podiatry) visit each year above the basic benefit for Members age 18 and older ✓	

Extra Behavioral Health Benefits	Amerigroup	FirstCare STAR	Superior HealthPlan
Children's Inpatient Follow-up Incentive Program			Gifts for Members age 20 and under ✓
Diversionary Services			For Members age 21 and over ✓
Health Psychology Interventions for Effective Management of Chronic Medical Conditions			✓
Intensive Outpatient Treatment/Day Treatment (IOP)			For Members age 21 and over ✓
Off-Site Services			For Members age 21 and over ✓
Partial Hospitalization/Extended Day Treatment			For Members age 21 and over ✓
Substance Abuse Detoxification Treatment in an Inpatient Psychiatric Setting			For Members age 21 and over ✓

Cuadro de comparación de planes en el área de servicio de Lubbock

(Los condados de Carson, Crosby, Deaf Smith, Floyd, Garza, Hale, Hockley, Hutchinson, Lamb, Lubbock, Lynn, Potter, Randall, Swisher y Terry)

Servicios de atención médica de Medicaid:

Todas las personas en atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de estos servicios son los siguientes:

- Visitas al doctor y clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes
- Ayuda para obtener transporte al doctor
- Exámenes del oído y audífonos
- Servicios de salud en el hogar
- Quiroprácticos (doctor del cuello y espalda)
- Podiatra (doctor de los pies)
- Ayuda para combatir el abuso de drogas y alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos, y lentes de contacto
- Vacunas para niños de 20 años y menores
- Exámenes médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Recetas sin límite para niños de 20 años y menores
- Servicios para la salud mental (como consejería)
- Examen para adultos cada año

Servicios del programa STAR:

Aparte de los servicios de atención médica de Medicaid tradicional, el programa STAR ofrece más servicios, tales como:

- Clases de educación de la salud
- Medicinas sin límite para adultos
- Estancia dentro del hospital sin límite los días necesarios para adultos

Servicios adicionales:

Los servicios adicionales son servicios extras que cada plan médico ha decidido ofrecer. Cada plan puede ofrecer diferentes servicios adicionales. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales que cada plan médico ofrece, por favor llame al número que aparece bajo el nombre del plan en la tabla debajo.

Los servicios adicionales que ofrece cada plan médico están marcados con este signo “✓”.

Información	Amerigroup	FirstCare STAR	Superior HealthPlan
Para preguntas o información del doctor:	1-800-600-4441	1-800-431-7798	1-800-783-5386
Línea de TTY para personas con discapacidad auditiva o del habla:	1-800-855-2880 English 1-800-855-2884 español	1-800-562-5259	1-800-735-2989
Ayuda para problemas de salud mental, drogas, o alcohol:	1-800-600-4441	Magellan Health Services 1-800-327-6934	1-800-716-5650
Para información de recetas o medicamentos:	1-800-600-4441	1-800-431-7798	1-800-783-5386
Página web del plan:	www.amerigroupcorp.com	http://www.firstcare.com/56/Medicaid_STAR.htm	www.superiorhealthplan.com
Servicios Adicionales	Amerigroup	FirstCare STAR	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	✓		✓

Servicios Adicionales	Amerigroup	FirstCare STAR	Superior HealthPlan
Ayuda adicional para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles)	Ayuda para obtener transporte a citas al doctor ✓	Ayuda para obtener transporte a citas al doctor ✓	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda para obtener transporte a citas al doctor ✓ • Ayuda para obtener transporte y un lugar para quedarse para citas de doctor que estén por lo menos a 50 millas de su casa una vez al mes ✓
Servicios dentales adicionales para adultos (de 21 años y mayores) y mujeres embarazadas	Exámenes, radiografías, limpieza cada 6 meses para miembros de 21 años y mayores ✓		Hasta \$250 para exámenes, radiografías, y limpieza cada año con algunos dentistas para mujeres embarazadas de 21 años y mayores ✓
Beneficios adicionales para la vista		Hasta \$150 por encima de beneficio básico para armazones cada 2 años para miembros de 20 años y menores ✓	Opción adicional en armazones o \$100 para armazones de anteojos u otro tipo de característica no cubierta por Medicaid, cada 2 años (no incluye algunos lentes de contacto) ✓
Descuento en farmacias/ Servicios en medicamentos sin receta		Cupón de descuento una vez al año para medicamentos sin receta ✓	Se permite \$10 para medicamentos sin receta por correo cada 3 meses ✓
Exámenes físicos escolares y deportivos	1 cada año para miembros de 18 años y menores ✓	Una vez al año para miembros de 18 años y menores ✓	1 cada año para miembros de 4 a 18 años ✓
Ayuda telefónica temporal	100 minutos adicionales y mensajes de texto sobre educación de la salud para miembros dentro del programa Federal Lifeline ✓	<ul style="list-style-type: none"> • Celular programado por adelantado para mujeres con embarazo de alto riesgo durante el embarazo ✓ • Tarjeta telefónica prepagada de 500 minutos para que miembros llamen a su doctor o a FirstCare ✓ 	Celular programado por adelantado para miembros con una enfermedad de alto riesgo y mujeres con embarazo de alto riesgo durante el embarazo ✓
Ayuda para miembros con asma	Programa de acampar para algunos miembros con asma de 8 a 12 años ✓	<ul style="list-style-type: none"> • 1 funda hipoalérgica para almohada cada 2 años para algunos miembros ✓ • 1 purificador de aire cada 2 años para miembros dentro del programa de control de enfermedades de asma ✓ 	
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	Materiales educativos y obsequios para mujeres embarazadas que cumplan con las citas y clases de embarazo ✓	Clases de embarazo/parto y educación para mujeres embarazadas ✓	Clases de embarazo/parto ✓
Visitas al hogar		Visitas al hogar para miembros inscritos al programa de control de enfermedades de diabetes ✓	Visitas al hogar para nuevas madres ✓

Servicios Adicionales	Amerigroup	FirstCare STAR	Superior HealthPlan
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • Llamar a su doctor ✓ • Productos para dejar de fumar ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 sesiones adicionales de consejería sobre la alimentación por encima del beneficio básico para algunos miembros ✓ • Membresía al Programa Weight Watchers para los miembros dentro del programa de control de enfermedades para obesidad ✓ • Programa gratis para dejar de fumar para miembros de 18 años de edad y mayores ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • Clase de alimentación saludable una vez al mes ✓ • 4 sesiones adicionales de consejería sobre la alimentación para miembros de 20 años y menores ✓
Programas de obsequio	<p>Hasta \$50 en tarjetas de obsequio para miembros de 18 a 64 años que tengan receta para controlar la alta presión o diabetes y alcancen su meta de buena salud ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pañalera gratis para mujeres embarazadas ✓ • Baby Shower para mujeres embarazadas que reciban todas las visitas de embarazo desde la inscripción hasta el parto ✓ • Manual y calendario de embarazo gratis para mujeres embarazadas que son miembros ✓ • Asiento de carro para niños gratis para mujeres embarazadas que cumplan con una cita de embarazo dentro de 30 días de inscripción ✓ • Obsequio de artículos para la salud para miembros de 20 años de edad y menores que obtengan un examen de Pasos Sanos de Tejas a tiempo ✓ • Una tarjeta de obsequio de \$50 para miembros con diagnóstico de obesidad que tengan un índice de la masa del cuerpo (BMI) normal mientras estén inscritos con FirstCare ✓ • 2 boletos gratis para el cine para miembros con diabetes quienes mantengan 6 meses seguidos un nivel de hemoglobina glucosilada (HbA1c) normal ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 paquete de preparación para emergencia para cada familia por año ✓ • Tarjeta de obsequio de artículos para la salud para mujeres embarazadas que participan en el programa prenatal ✓ • 1 podómetro por familia cada año ✓ • 1 MP-3 player programado por adelantado con opciones de estaciones sobre la salud del embarazo o apoyo de nutrición/estilo de vida para cada miembro cada año ✓ • Asiento de carro para niños para mujeres embarazadas que cumplan con la clase de embarazo ✓

Servicios Adicionales	Amerigroup	FirstCare STAR	Superior HealthPlan
Programas de recreación	Membresía básica para el club de Boys & Girls para miembros de 6 a 18 años ✓		<ul style="list-style-type: none"> • 1 clase de yoga al mes para miembros y un invitado ✓ • Membresía básica para el club de Boys & Girls para miembros de 6 a 18 años en el área metro más grande ✓
Servicios adicionales para el doctor de los pies (podiatra)		1 visita adicional con el doctor de los pies (podiatra) cada año por encima del beneficio básico para miembros de 18 años y mayores ✓	

Beneficios extras de salud del comportamiento	Amerigroup	FirstCare STAR	Superior HealthPlan
Programa de seguimiento motivado para niños hospitalizados			Obsequios para miembros de 20 años y menores ✓
Servicios diversionarios			Para miembros de 21 años y mayores ✓
Intervención de salud psicológica para manejar útilmente condiciones médicas crónicas			✓
Tratamiento intenso de paciente externo/Tratamiento de un día			Para miembros de 21 años y mayores ✓
Servicios fuera del lugar			Para miembros de 21 años y mayores ✓
Hospitalización parcial/Tratamiento extendido de un día			Para miembros de 21 años y mayores ✓
Tratamiento de desintoxicación por el abuso de drogas dentro de un ambiente psiquiátrico de paciente interno			Para miembros de 21 años y mayores ✓