

Hidalgo Service Area Plan Comparison Chart (Cameron, Duval, Hidalgo, Jim Hogg, Maverick, McMullen, Starr, Webb, Willacy, and Zapata counties)

Medicaid Health Care Services:

All people in managed care receive the same traditional Medicaid services. Some of those services are things such as:

- Doctor and clinic visits
- 24-hour emergency care
- Hospital care
- Surgery
- Ambulance service
- Lab and X-ray services
- Major organ transplants
- Help getting a ride to the doctor
- Hearing tests and aids
- Home health services
- Chiropractors (neck and back doctors)
- Podiatrists (foot doctors)
- Help for drug or alcohol problems
- Dialysis for kidney problems
- Family planning services
- Eye exams, glasses, and contact lenses
- Shots for children age 20 and under
- Texas Health Steps medical and dental checkups
- No limit on medicines for children age 20 and under
- Mental health services (such as counseling)
- Yearly adult exam

STAR Program Services:

In addition to the traditional Medicaid health care services, the STAR Program offers more services, such as:

- Health Education classes
- No limit on medicines for adults
- No limit on needed days in a hospital for adults

Value-added Services:

Value-added services are extra services each plan has decided to offer. Each plan may have different value-added services. If you have questions about a health plan's value-added services, please call the number under that health plan's name on the chart below.

A "✓" under a health plan's column means the health plan offers that value-added service.

Information	Driscoll Children's Health Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
For questions or doctor information:	1-855-425-3247	1-866-449-6849	1-800-783-5386	1-888-887-9003
TTY line for people with a hearing or speech disability:	1-800-855-2880	1-800-735-2989 or 711 English 1-800-662-4954 español	1-800-735-2989	7-1-1
Help for mental health, drug, or alcohol problems:	1-888-423-0264	1-800-818-5837	1-800-716-5650	1-866-302-3996
For prescription or medicine information:	1-855-425-3247	1-866-449-6849	1-800-783-5386	1-888-887-9003
Health Plan Website:	www.dchpkids.com	www.molinahealthcare.com	www.superiorhealthplan.com	www.uhccommunityplan.com

Value-added Services	Driscoll Children's Health Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
24-Hour Nurse Line		✓	✓	✓
Extra Help with Getting a Ride (when state services are not available)	Help getting a ride to doctor visits ✓	Help getting a ride to doctor visits up to 36 one-way trips each year ✓	<ul style="list-style-type: none"> • Help getting a ride to doctor visits ✓ • Help getting a ride and a place to stay for doctor visits at least 50 miles from home once a month ✓ 	Help getting a ride for doctor visits no more than 75 miles from home ✓
Extra Dental Services for Adults (age 21 and older) and Pregnant Women		Up to \$500 each year for exams, x-rays, fillings, tooth pulling, and 2 cleanings for Members age 21 and older. Other services provided at 25% off ✓	Up to \$250 for exams, x-rays, and cleaning each year at certain dentists for pregnant Members age 21 and older ✓	1 routine cleaning and oral exam each year for Members age 21 and older ✓
Extra Vision Benefits	\$100 for frames and lenses every 2 years for certain Members age 2 and older ✓	Up to \$100 every year above basic benefit for frames and lenses or contact lenses ✓	Extra choice of glasses frames or \$100 for glasses frames or other features not covered by Medicaid, every 2 years (does not include certain contact lenses) ✓	\$75 allowance for extra choice of frames and lenses or \$105 allowance for contact lenses every year for Members age 21 and older ✓
Discount Pharmacy / Over-the-Counter Benefits			\$10 allowance for over-the-counter medicines through the mail every 3 months ✓	
Sports and School Physicals	✓	1 each year for Members age 5 to 19 ✓	1 each year for Members ages 4 to 18 ✓	1 each year for Members ages 6 to 19 ✓
Temporary Phone Help	For certain Members ✓		Pre-programmed cell phone for Members with a high-risk disease and high-risk pregnant Members during pregnancy ✓	Pre-programmed phone service for certain high-risk Members ✓
Help for Members with Asthma	Home air study with free allergy-free pillow and bed covers for certain Members ✓			Allergy-free mattress cover and pillow cases each year for certain Members ✓
Home Visits			Home visits to new mothers ✓	Up to 2 RN/LVN educational home visits for new mothers ✓

Value-added Services	Driscoll Children’s Health Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Extra Help for Pregnant Women	3 free pregnancy and food counseling classes at certain places for pregnant Members living in Cameron, Hidalgo, Starr, and Willacy counties ✓		Pregnancy/birthing classes ✓	Infant care book for pregnant Members ✓
Health and Wellness Benefits		<ul style="list-style-type: none"> • Weight Watchers program membership for certain Members age 15 and older ✓ • Up to \$185 above basic benefit for stop-smoking program for pregnant women and certain Members age 18 and older each year ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • Healthy eating class once a month ✓ • 4 extra food counseling sessions per year for Members age 20 and under ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 home-delivered meals each year after getting out of hospital or nursing facility ✓ • Up to \$120 for Weight Watchers program each year ✓ • <i>Viva Mejor</i> healthy cooking class with gifts ✓ • \$50 gift card for Members age 6 to 17 who complete the Childhood Obesity program ✓ • Stop-smoking products up to \$50 once a year ✓
Gift Programs		<ul style="list-style-type: none"> • 1 Emergency Preparedness kit for each family ✓ • \$20 gift card for getting all Texas Health Steps exams each year for Members age 20 and under ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Emergency Preparedness Kit for each family each year ✓ • Gift card for health related items for pregnant Members participating in prenatal program ✓ • 1 pedometer for each family each year ✓ • 1 MP-3 player pre-programmed with choice of podcasts about pregnancy health or nutrition/healthy lifestyle support for each Member each year ✓ • Free car seat for pregnant Members who complete a pregnancy class ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • Gifts for pregnant Members who attend baby showers ✓ • Up to 6 gift certificates for disposable diapers for Members getting post-partum checkup and 4 newborn Texas Health Steps exams on time ✓ • Choice of safety items gift for each family once each year ✓ • Water purification gift for each family once each year ✓ • \$50 gift card for workout clothes for Members who complete Weight Watchers program ✓ • \$20 gift card for food items for getting a well check each year ✓

Value-added Services	Driscoll Children's Health Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Recreation Programs	One \$25 sports scholarship each year or family membership to Boys & Girls Club where available ✓		<ul style="list-style-type: none"> 1 Yoga class once a month for Member and 1 guest ✓ Boys & Girls Club basic membership for Members ages 6 to 18 in largest metro area ✓ 	Youth organization basic memberships for Members age 18 and under ✓
Extra Foot Doctor (Podiatry) Services				Up to 2 extra foot doctor (podiatry) visits every year above the basic benefit for Members age 21 and older ✓

Extra Behavioral Health Benefits	Driscoll Children's Health Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Children's Inpatient Follow-up Incentive Program			Gifts for Members age 20 and under ✓	
Diversionary Services			For Members age 21 and over ✓	
Health Psychology Interventions for Effective Management of Chronic Medical Conditions			✓	
Intensive Outpatient Treatment/Day Treatment (IOP)			For Members age 21 and over ✓	✓
Mental Health First Aid Classes				✓
Off-Site Services			For Members age 21 and over ✓	✓
Partial Hospitalization/Extended Day Treatment			For Members age 21 and over ✓	✓
Residential Services				✓
Substance Abuse Detoxification Treatment in an Inpatient Psychiatric Setting			For Members age 21 and over ✓	
Substance Abuse - Intensive Outpatient Treatment/Day (IOP)				✓

Cuadro de comparación de planes en el área de servicio de Hidalgo (Los condados de Cameron, Duval, Hidalgo, Jim Hogg, Maverick, McMullen, Starr, Webb, Willacy y Zapata)

Servicios de atención médica de Medicaid:

Todas las personas en atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de estos servicios son los siguientes:

- Visitas al doctor y clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes
- Ayuda para obtener transporte al doctor
- Exámenes del oído y audífonos
- Servicios de salud en el hogar
- Quiroprácticos (doctor del cuello y espalda)
- Podiatra (doctor de los pies)
- Ayuda para combatir el abuso de drogas y alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos, y lentes de contacto
- Vacunas para niños de 20 años y menores
- Exámenes médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Recetas sin límite para niños de 20 años y menores
- Servicios para la salud mental (como consejería)
- Examen para adultos cada año

Servicios del programa STAR:

Aparte de los servicios de atención médica de Medicaid tradicional, el programa STAR ofrece más servicios, tales como:

- Clases de educación de la salud
- Medicinas sin límite para adultos
- Estancia dentro del hospital sin límite los días necesarios para adultos

Servicios adicionales:

Los servicios adicionales son servicios extras que cada plan médico ha decidido ofrecer. Cada plan puede ofrecer diferentes servicios adicionales. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales que cada plan médico ofrece, por favor llame al número que aparece bajo el nombre del plan en la tabla debajo.

Los servicios adicionales que ofrece cada plan médico están marcados con este signo “✓”.

Información	Driscoll Children’s Health Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Para preguntas o información del doctor:	1-855-425-3247	1-866-449-6849	1-800-783-5386	1-888-887-9003
Línea de TTY para personas con discapacidad auditiva o del habla:	1-800-855-2880	1-800-735-2989 ó 7-1-1 English 1-800-662-4954 español	1-800-735-2989	7-1-1
Ayuda para problemas de salud mental, drogas, o alcohol:	1-888-423-0264	1-800-818-5837	1-800-716-5650	1-866-302-3996
Para información de recetas o medicamentos:	1-855-425-3247	1-866-449-6849	1-800-783-5386	1-888-887-9003
Página web del plan:	www.dchpkids.com	www.molinahealthcare.com	www.superiorhealthplan.com	www.uhcommunityplan.com

Servicios Adicionales	Driscoll Children's Health Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Línea de enfermeras las 24 horas del día		✓	✓	✓
Ayuda adicional para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles)	Ayuda para obtener transporte a citas al doctor ✓	Ayuda para obtener transporte a citas al doctor hasta 36 viajes de solo ida cada año ✓	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda para obtener transporte a citas al doctor ✓ • Ayuda para obtener transporte y un lugar para quedarse para citas de doctor que estén por lo menos a 50 millas de su casa una vez al mes ✓ 	Ayuda para obtener transporte para citas de doctor que no estén a más de 75 millas de su casa ✓
Servicios dentales adicionales para adultos (de 21 años y mayores) y mujeres embarazadas		Hasta \$500 cada año para exámenes, radiografías, empastes, extracciones, y 2 limpiezas para miembros de 21 años y mayores. Se proporciona 25% de descuento en otros servicios ✓	Hasta \$250 para exámenes, radiografías, y limpieza cada año con algunos dentistas para mujeres embarazadas de 21 años y mayores ✓	1 limpieza de rutina y examen oral dental cada año para miembros de 21 años y mayores ✓
Beneficios adicionales para la vista	\$100 para armazones y lentes cada 2 años para algunos miembros de 2 años y mayores ✓	Hasta \$100 por encima del beneficio básico para armazones y lentes ó lentes de contacto cada año ✓	Opción adicional en armazones ó \$100 para armazones de anteojos u otro tipo de característica no cubierta por Medicaid, cada 2 años (no incluye algunos lentes de contacto) ✓	Se permite \$75 para opción adicional de armazones y lentes ó \$105 para lentes de contacto cada año para miembros de 21 años y mayores ✓
Descuento en farmacias/ Servicios en medicamentos sin receta			Se permite \$10 para medicinas sin receta por correo cada 3 meses ✓	
Exámenes físicos escolares y deportivos	✓	1 cada año para miembros de 5 a 19 años ✓	1 cada año para miembros de 4 a 18 años ✓	1 cada año para miembros de 6 a 19 años ✓
Ayuda telefónica temporal	Para algunos miembros ✓		Celular programado por adelantado para miembros con una enfermedad de alto riesgo y mujeres con embarazo de alto riesgo durante el embarazo ✓	Servicio telefónico programado por adelantado para algunos miembros de alto riesgo ✓
Ayuda para miembros con asma	Estudio de aire en el hogar con almohada y sobrecama hipoalergénicas para algunos miembros ✓			Fundas hipoalergénicas de cama para colchón y almohada una vez al año para algunos miembros ✓
Visitas al hogar			Visitas al hogar para nuevas madres ✓	Hasta 2 visitas de orientación al hogar por enfermeras RN/LVN para las nuevas madres ✓

Servicios Adicionales	Driscoll Children's Health Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	3 clases de consejería gratis sobre el embarazo y la comida en algunos lugares para mujeres embarazadas que viven en los condados de Cameron, Hidalgo, Starr y Willacy ✓		Clases de embarazo/parto ✓	Libro de cuidado infantil para mujeres embarazadas ✓
Beneficios de salud y bienestar		<ul style="list-style-type: none"> • Membresía al programa Weight Watchers para algunos miembros de 15 años y mayores ✓ • Hasta \$185 por encima del beneficio básico para el programa para dejar de fumar para mujeres embarazadas y algunos miembros de 18 años y mayores cada año ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • Clase de alimentación saludable una vez al mes ✓ • 4 sesiones adicionales de consejería sobre alimentos cada año para miembros de 20 años y menores ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 comidas a domicilio cada año para miembros después de haber salido del hospital o casa de reposo ✓ • Hasta \$120 cada año para el programa Weight Watchers ✓ • Clase para cocinar saludable <i>Viva Mejor</i> con obsequios ✓ • Tarjeta de obsequio de \$50 para miembros de 6 a 17 años que cumplan con el programa Childhood Obesity ✓ • Hasta \$50 una vez al año para productos para dejar de fumar ✓
Programas de obsequio		<ul style="list-style-type: none"> • 1 paquete de preparación de emergencia para cada familia ✓ • Una tarjeta de \$20 al recibir todos los exámenes de Pasos Sanos de Tejas cada año para miembros de 20 años y menores ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 paquete de preparación de emergencia para cada familia cada año ✓ • Tarjeta de obsequio de artículos para la salud para mujeres embarazadas que participan en el programa prenatal ✓ • 1 podómetro por familia cada año ✓ • 1 MP-3 player programado por adelantado con opciones de estaciones sobre la salud del embarazo o apoyo de nutrición/estilo de vida para cada miembro cada año ✓ • Asiento de carro para niños para mujeres embarazadas que cumplan con la clase de embarazo ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • Obsequios para las mujeres embarazadas que asistan a baby showers ✓ • Hasta 6 certificados de obsequio para pañales desechables para miembros que reciban un examen pos-parto y 4 exámenes de Pasos Sanos de Tejas de recién nacido a tiempo ✓ • Opción de un obsequio de artículo de seguridad para cada familia cada año ✓ • Obsequio de purificación de agua por familia una vez al año ✓ • Tarjeta de obsequio de \$50 para ropa de deporte para miembros que cumplan con el programa Weight Watchers ✓ • Tarjeta de obsequio de \$20 para productos de comida al recibir un examen de bienestar cada año ✓

Servicios Adicionales	Driscoll Children's Health Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Programas de recreación	Una beca deportiva de \$25 cada año ó membresía familiar para el club de Boys & Girls donde esté disponible ✓		<ul style="list-style-type: none"> 1 clase de yoga al mes para el miembro y un invitado ✓ Membresía básica al club de Boys & Girls para miembros de 6 a 18 años en el área metro más grande ✓ 	Membresía básica de grupo juvenil para miembros de 18 años y menores ✓
Servicios adicionales para el doctor de los pies (podiatra)				Hasta 2 visitas adicionales con el doctor de los pies (podiatra) cada año por encima del beneficio básico para miembros de 21 años de edad y mayores ✓

Beneficios extras de salud del comportamiento	Driscoll Children's Health Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Programa de seguimiento motivado para niños hospitalizados			Obsequios para miembros de 20 años y menores ✓	
Servicios diversionarios			Para miembros de 21 años y mayores ✓	
Intervención de salud psicóloga para manejar útilmente condiciones médicas crónicas			✓	
Tratamiento intenso a paciente externo/Tratamiento de un día			Para miembros de 21 años y mayores ✓	✓
Clases de primeros auxilios de salud mental				✓
Servicios fuera del lugar			Para miembros de 21 años y mayores ✓	✓
Hospitalización parcial/Tratamiento extendido de un día			Para miembros de 21 años y mayores ✓	✓
Servicios residenciales				✓
Tratamiento de desintoxicación por el abuso de drogas dentro de un ambiente psiquiátrico de paciente interno			Para miembros de 21 años y mayores ✓	
Tratamiento intenso a paciente externo con problema de drogas/Tratamiento de un día				✓