

Harris Service Area Plan Comparison Chart (Austin, Brazoria, Fort Bend, Galveston, Harris, Matagorda, Montgomery, Waller, and Wharton counties)

Medicaid Health Care Services:

All people in managed care receive the same traditional Medicaid services. Some of those services are things such as:

- Doctor and clinic visits
- 24-hour emergency care
- Hospital care
- Surgery
- Ambulance service
- Lab and X-ray services
- Major organ transplants
- Help getting a ride to the doctor
- Hearing tests and aids
- Home health services
- Chiropractors (neck and back doctors)
- Podiatrists (foot doctors)
- Help for drug or alcohol problems
- Dialysis for kidney problems
- Family planning services
- Eye exams, glasses, and contact lenses
- Shots for children age 20 and under
- Texas Health Steps medical and dental checkups
- No limit on medicines for children age 20 and under
- Mental health services (such as counseling)
- Yearly adult exam

STAR Program Services:

In addition to the traditional Medicaid health care services, the STAR Program offers more services, such as:

- Health Education classes
- No limit on medicines for adults
- No limit on needed days in a hospital for adults

Value-added Services:

Value-added services are extra services each plan has decided to offer. Each plan may have different value-added services. If you have questions about a health plan's value-added services, please call the number under that health plan's name on the chart below.

A "✓" under a health plan's column means the health plan offers that value-added service.

Information	Amerigroup	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
For questions or doctor information:	1-800-600-4441	1-888-760-2600 or 1-713-295-2294	1-866-449-6849	1-866-959-2555	1-888-887-9003
TTY line for people with a hearing or speech disability:	1-800-855-2880 English 1-800-855-2884 español	1-800-518-1655	1-800-735-2989 or 7-1-1 English 1-800-662-4954 español	1-800-735-2989	7-1-1
Help for mental health, drug, or alcohol problems:	1-800-600-4441	APS Healthcare 1-877-343-3108	1-800-818-5837	Texas Children's Health Plan 1-800-731-8529	1-866-302-3996
For prescription or medicine information:	1-800-600-4441	1-888-760-2600 or 1-713-295-2294	1-866-449-6849	1-866-959-2555	1-888-887-9003
Health Plan Website:	www.amerigroupcorp.com	www.chchealth.org	www.molinahealthcare.com	www.TexasChildrensHealthPlan.org	www.uhccommunityplan.com

Value-added Services	Amerigroup	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
24-Hour Nurse Line	✓	✓	✓	✓	✓
Extra Help with Getting a Ride (when state services are not available)	Help getting a ride to doctor visits ✓	Help with getting a ride for doctor visits ✓	Help getting a ride to doctor visits up to 36 one-way trips each year ✓	Help getting a ride or up to \$20 gas card for doctor visits ✓	Help getting a ride for doctor visits no more than 75 miles from home ✓
Extra Dental Benefits for Adults (age 21 and older) and Pregnant Women	Exams, x-rays, cleaning every 6 months for Members age 21 and older ✓	Exams, x-rays, cleaning, fillings and non-surgical tooth pulling for Members age 21 and older. Other services provided at 25% off ✓	Up to \$500 each year for exams, x-rays, fillings, tooth pulling, and 2 cleanings for Members age 21 and older. Other services provided at 25% off ✓	Exams, x-rays, and cleaning twice a year for Members age 21 and older. Fillings and tooth pulling as needed ✓	1 routine cleaning and oral exam each year for Members age 21 and older ✓
Extra Vision Benefits		Choice of contact lenses instead of glasses, up to \$100 each year for Members birth through 20 years and every 2 years for Members ages 21 and older ✓	Up to \$100 every year above basic benefit for frames and lenses or contact lenses ✓		\$75 allowance for extra choice of frames and lenses or \$105 allowance for contact lenses every year for Members age 21 and older ✓
Sports and School Physicals	1 each year for Members age 18 and under ✓	1 each year for Members ages 4 to 19 ✓	1 each year for Members age 5 to 19 ✓	1 each year for Members ages 21 and under ✓	1 each year for Members ages 6 to 19 ✓
Temporary Phone Help	100 extra minutes and health education text messages for Members in the Federal Lifeline Program ✓			For certain Members ✓	Pre-programmed phone service for certain high-risk Members ✓
Help for Members with Asthma	Camping program for certain Members with asthma ages 8 to 12 ✓	Pest control and home health visits for Members with asthma enrolled in Disease Management Program ✓		Pest control for certain high-risk Members with asthma ✓	Allergy-free mattress cover and pillow cases each year for certain Members ✓

Value-added Services	Amerigroup	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
Extra Help for Pregnant Women	Educational materials and gifts for pregnant Members completing pregnancy visits and classes ✓	Baby shower events for pregnant Members with \$5 gift card for returning pregnancy screening questionnaire ✓		Lamaze Childbirth Education Program classes for pregnant Members and their partners ✓	Infant care book for pregnant Members ✓
Home Visits		Home visits for Members with diabetes or high-risk pregnancies who are enrolled in Disease Management Program ✓		<ul style="list-style-type: none"> Home visits and extra help for Members with asthma, diabetes, or high-risk pregnancies ✓ Home visits to pregnant Members ✓ 	Up to 2 RN/LVN educational home visits for new mothers ✓
Health and Wellness Benefits	<ul style="list-style-type: none"> Telephone a doctor ✓ Stop-smoking products ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> Wellness tools and Weight Watchers coupon for free enrollment fee for Members ages 10 to 19 enrolled in Weight-Loss Management Program ✓ Membership discount to NCI health and wellness classes for Members ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> Weight Watchers program membership for certain Members age 15 and older ✓ Up to \$185 above basic benefit for stop-smoking program for pregnant women and certain Members age 18 and older each year ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> Health coaching, education, and referral to stop-smoking programs ✓ Personal health coach, Weight Watchers or other weight loss program and wellness tools for certain Members ages 10 to 18 ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> 10 home-delivered meals each year after getting out of hospital or nursing facility ✓ Up to \$120 for Weight Watchers program each year ✓ \$50 gift card for Members age 6 to 17 who complete the Childhood Obesity program ✓ Stop-smoking products up to \$50 once a year ✓
Recreation Programs	Boys & Girls Club basic membership for Members ages 6 to 18 ✓	<ul style="list-style-type: none"> Boys & Girls Club basic membership for Members ages 7 to 17 ✓ Membership discount to NCI recreation programs for Members ✓ 		Soccer clinic and 2 tickets (for Member and 1 parent) to a professional soccer game for Members ages 8 to 15 ✓	Youth organization basic memberships for Members age 18 and under ✓

Value-added Services	Amerigroup	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
Extra Foot Doctor (Podiatry) Services				Up to 2 extra foot doctor (podiatry) visits each year above the basic benefit for Members age 21 and older ✓	Up to 2 extra foot doctor (podiatry) visits every year above the basic benefit for Members age 21 and older ✓
Gift Programs	Up to \$50 in gift cards for Members age 18 to 64 with prescription controlled high-blood pressure or diabetes who reach healthy goals ✓	Coupon Book for 9 gift cards totaling \$80 for Newborns from birth through 2 years old getting each Texas Health Steps exam on time ✓	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Emergency Preparedness kit for each family ✓ • \$20 gift card for getting all Texas Health Steps exams each year for Members age 20 and under ✓ 	Up to 4 \$20 gift cards for health-related and baby supply items for attending pregnancy and parenting classes for pregnant Members ✓	<ul style="list-style-type: none"> • Gifts for pregnant Members who attend baby showers ✓ • Up to 6 gift certificates for disposable diapers for Members getting post-partum checkup and 4 newborn Texas Health Steps exams on time ✓ • Choice of safety items gift for each family once each year ✓ • \$50 gift card for workout clothes for Members who complete Weight Watchers program ✓ • \$20 gift card for food items for getting a well check each year ✓

Extra Behavioral Health Benefits	Amerigroup	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
Intensive Outpatient Treatment/Day Treatment		✓			✓
Mental Health First Aid Classes					✓
Off-Site Services					✓
Partial Hospitalization/Extended Day Treatment		✓			✓
Residential Services		✓			✓
Substance Abuse - Intensive Outpatient Treatment/Day Treatment					✓

Cuadro de comparación de planes en el área de servicio de Harris (Los condados de Austin, Brazoria, Fort Bend, Galveston, Harris, Matagorda, Montgomery, Waller y Wharton)

Servicios de atención médica de Medicaid:

Todas las personas en atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de estos servicios son los siguientes:

- Visitas al doctor y clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes
- Ayuda para obtener transporte al doctor
- Exámenes del oído y audífonos
- Servicios de salud en el hogar
- Quiroprácticos (doctor del cuello y espalda)
- Podiatra (doctor de los pies)
- Ayuda para combatir el abuso de drogas y alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos, y lentes de contacto
- Vacunas para niños de 20 años y menores
- Exámenes médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Recetas sin límite para niños de 20 años y menores
- Servicios para la salud mental (como consejería)
- Examen para adultos cada año

Servicios del programa STAR:

Aparte de los servicios de atención médica de Medicaid tradicional, el programa STAR ofrece más servicios, tales como:

- Clases de educación de la salud
- Medicinas sin límite para adultos
- Estancia dentro del hospital sin límite los días necesarios para adultos

Servicios adicionales:

Los servicios adicionales son servicios extras que cada plan médico ha decidido ofrecer. Cada plan puede ofrecer diferentes servicios adicionales. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales que cada plan médico ofrece, por favor llame al número que aparece bajo el nombre del plan en la tabla debajo.

Los servicios adicionales que ofrece cada plan médico están marcados con este signo “✓”.

Información	Amerigroup	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children’s Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
Para preguntas o información del doctor:	1-800-600-4441	1-888-760-2600 or 1-713-295-2294	1-866-449-6849	1-866-959-2555	1-888-887-9003
Línea de TTY para personas con discapacidad auditiva o del habla:	1-800-855-2880 English 1-800-855-2884 español	1-800-518-1655	1-800-735-2989 ó 7-1-1 English 1-800-662-4954 español	1-800-735-2989	7-1-1
Ayuda para problemas de salud mental, drogas, o alcohol:	1-800-600-4441	APS Healthcare 1-877-343-3108	1-800-818-5837	Texas Children’s Health Plan 1-800-731-8529	1-866-302-3996
Para información de recetas o medicamentos:	1-800-600-4441	1-888-760-2600 or 1-713-295-2294	1-866-449-6849	1-866-959-2555	1-888-887-9003
Página web del plan:	www.amerigroupcorp.com	www.chchealth.org	www.molinahealthcare.com	www.TexasChildrensHealthPlan.org	www.uhccommunityplan.com

Servicios Adicionales	Amerigroup	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	✓	✓	✓	✓	✓
Ayuda adicional para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles)	Ayuda para obtener transporte a citas al doctor ✓	Ayuda para obtener transporte a citas al doctor ✓	Ayuda para obtener transporte a citas al doctor hasta 36 viajes de solo ida cada año ✓	Ayuda para obtener transporte o tarjeta para gasolina hasta de \$20 para citas de doctor ✓	Ayuda para obtener transporte para citas de doctor que no estén a más de 75 millas de su casa ✓
Servicios dentales adicionales para adultos (de 21 años y mayores) y mujeres embarazadas	Exámenes, radiografías, limpieza cada 6 meses para miembros de 21 años y mayores ✓	Exámenes, radiografías, limpieza, empastes y extracciones sin cirugía para miembros de 21 años y mayores. Se proporciona 25% de descuento en otros servicios ✓	Hasta \$500 cada año para exámenes, radiografías, empastes, extracciones, y 2 limpiezas para miembros de 21 años y mayores. Se proporciona 25% de descuento en otros servicios ✓	Exámenes, radiografías, y limpieza dos veces al año para miembros de 21 años y mayores. Empastes y extracciones según sean necesarios ✓	1 limpieza de rutina y examen oral dental cada año para miembros de 21 años y mayores ✓
Beneficios adicionales para la vista		Opción de lentes de contacto en lugar de anteojos, hasta \$100 cada año para miembros desde recién nacidos hasta 20 años y cada 2 años para miembros de 21 años y mayores ✓	Hasta \$100 por encima del beneficio básico para armazones y lentes ó lentes de contacto cada año ✓		Se permite \$75 para opción adicional de armazones y lentes ó \$105 para lentes de contacto cada año para miembros de 21 años y mayores ✓
Exámenes físicos escolares y deportivos	1 cada año para miembros de 18 años y menores ✓	1 cada año para miembros de 4 a 19 años ✓	1 cada año para miembros de 5 a 19 años ✓	1 cada año para miembros de 21 años y menores ✓	1 cada año para miembros de 6 a 19 años ✓
Ayuda telefónica temporal	100 minutos adicionales y mensajes de texto sobre educación de la salud para miembros dentro del programa Federal Lifeline ✓			Para algunos miembros ✓	Servicio telefónico programado por adelantado para algunos miembros de alto riesgo ✓
Ayuda para miembros con asma	Programa de acampar para algunos miembros con asma de 8 a 12 años ✓	Control de plagas y visitas de la salud en el hogar para miembros con asma dentro del programa de control de enfermedades ✓		Control de plagas para algunos miembros de alto riesgo con asma ✓	Fundas hipoalérgicas de cama para colchón y almohada una vez al año para algunos miembros ✓

Servicios Adicionales	Amerigroup	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	Materiales educativos y obsequios para mujeres embarazadas que cumplan con las citas y clases de embarazo ✓	Eventos de Baby shower para mujeres embarazadas con tarjeta de obsequio de \$5 para que regresen el cuestionario de evaluación del embarazo ✓		Programa de clases de preparación para el parto Lamaze para mujeres embarazadas y su pareja ✓	Libro de cuidado infantil para mujeres embarazadas ✓
Visitas al hogar		Visitas al hogar para miembros con diabetes o embarazos de alto riesgo que estén inscritos en el programa de control de enfermedades ✓		<ul style="list-style-type: none"> • Visitas al hogar y ayuda adicional para miembros con asma, diabetes, o embarazos de alto riesgo ✓ • Visitas al hogar para mujeres embarazadas ✓ 	Hasta 2 visitas de orientación al hogar por enfermeras RN/LVN para las nuevas madres ✓
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • Llamar a su doctor ✓ • Productos para dejar de fumar ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas para el bienestar y cupón para inscribirse gratis al programa Weight Watchers para miembros de 10 a 19 años inscritos en el programa Weight Loss Management ✓ • Membresía con descuento a clases NCI de salud y bienestar para miembros ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • Membresía al programa Weight Watchers para algunos miembros de 15 años y mayores ✓ • Hasta \$185 por encima del beneficio básico para el programa para dejar de fumar para mujeres embarazadas y algunos miembros de 18 años y mayores cada año ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrenamiento para la salud, aprendizaje, y referencia a programas para dejar de fumar ✓ • Entrenador personal de salud, programa Weight Watchers u otro programa de pérdida de peso, y herramientas para el bienestar para algunos miembros de 10 a 18 años ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 comidas a domicilio cada año para miembros después de haber salido del hospital o casa de reposo ✓ • Hasta \$120 cada año para el programa Weight Watchers ✓ • Tarjeta de obsequio de \$50 para miembros de 6 a 17 años que cumplan con el programa Childhood Obesity ✓ • Hasta \$50 una vez al año para productos para dejar de fumar ✓
Programas de recreación	Membresía básica para el club de Boys & Girls para miembros de 6 a 18 años ✓	<ul style="list-style-type: none"> • Membresía básica para el club de Boys & Girls para miembros de 7 a 17 años ✓ • Membresía con descuento a programas de recreación NCI para miembros ✓ 		Clínica de fútbol y 2 boletos (para el miembro y 1 de los padres) para asistir a un partido de fútbol profesional para miembros de 8 a 15 años ✓	Membresía básica de grupo juvenil para miembros de 18 años y menores ✓
Servicios adicionales para el doctor de los pies (podiatra)				Hasta 2 visitas adicionales con el doctor de los pies (podiatra) cada año por encima del beneficio básico para miembros de 21 años y mayores ✓	Hasta 2 visitas al doctor de los pies (podiatra) cada año por encima del beneficio básico para miembros de 21 años y mayores ✓

Servicios Adicionales	Amerigroup	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
Programas de obsequio	Hasta \$50 en tarjetas de obsequio para miembros de 18 a 64 años que tengan receta para controlar la alta presión o diabetes y alcancen su meta de buena salud ✓	Libro de cupones para 9 tarjetas de obsequio con un total de \$80 para los recién nacidos hasta 2 años de edad que reciban cada examen de Pasos Sanos de Tejas a tiempo ✓	<ul style="list-style-type: none"> 1 paquete de preparación de emergencia para cada familia ✓ Una tarjeta de \$20 al recibir todos los exámenes de Pasos Sanos de Tejas cada año para miembros de 20 años y menores ✓ 	Hasta 4 tarjetas de obsequio de \$20 para artículos para la salud y artículos para el bebé por haber asistido a clases de embarazo y crianza para las mujeres embarazadas ✓	<ul style="list-style-type: none"> Obsequios para las mujeres embarazadas que asistan a baby showers ✓ Hasta 6 certificados de obsequio para pañales desechables para miembros que reciban un examen pos-parto y 4 exámenes de Pasos Sanos de Tejas de recién nacido a tiempo ✓ Opción de un obsequio de artículo de seguridad para cada familia cada año ✓ Tarjeta de obsequio de \$50 para ropa de deporte para miembros que cumplan con el programa Weight Watchers ✓ Tarjeta de obsequio de \$20 para productos de comida al recibir un examen de bienestar cada año ✓

Beneficios extras de salud del comportamiento	Amerigroup	Community Health Choice	Molina Healthcare of Texas	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
Tratamiento intenso a paciente externo/Tratamiento de un día		✓			✓
Clases de primeros auxilios de salud mental					✓
Servicios fuera del lugar					✓
Hospitalización parcial/Tratamiento extendido de un día		✓			✓
Servicios residenciales		✓			✓
Tratamiento intenso a paciente externo con problema de drogas/Tratamiento de un día					✓