

## El Paso Service Area Plan Comparison Chart (El Paso and Hudspeth counties)

### Medicaid Health Care Services:

All people in managed care receive the same traditional Medicaid services. Some of those services are things such as:

- Doctor and clinic visits
- 24-hour emergency care
- Hospital care
- Surgery
- Ambulance service
- Lab and X-ray services
- Major organ transplants
- Help getting a ride to the doctor
- Hearing tests and aids
- Home health services
- Chiropractors (neck and back doctors)
- Podiatrists (foot doctors)
- Help for drug or alcohol problems
- Dialysis for kidney problems
- Family planning services
- Eye exams, glasses, and contact lenses
- Shots for children age 20 and under
- Texas Health Steps medical and dental checkups
- No limit on medicines for children age 20 and under
- Mental health services (such as counseling)
- Yearly adult exam

### STAR Program Services:

In addition to the traditional Medicaid health care services, the STAR Program offers more services, such as:

- Health Education classes
- No limit on medicines for adults
- No limit on needed days in a hospital for adults

### Value-added Services:

**Value-added services are extra services each plan has decided to offer.** Each plan may have different value-added services. If you have questions about a health plan's value-added services, please call the number under that health plan's name on the chart below.

A "✓" under a health plan's column means the health plan offers that value-added service.

Information	El Paso First Premier Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
For questions or doctor information:	1-877-532-3778	1-866-449-6849	1-800-783-5386
TTY line for people with a hearing or speech disability:	1-855-532-3740	1-800-735-2989 or 7-1-1 English 1-800-662-4954 español	1-800-735-2989
Help for mental health, drug, or alcohol problems:	1-877-377-6147	1-800-818-5837	1-800-716-5650
For prescription or medicine information:	1-877-532-3778	1-866-449-6849	1-800-783-5386
Health Plan Website:	www.epfirst.com	www.molinahealthcare.com	www.superiorhealthplan.com

Value-added Services	El Paso First Premier Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
24-Hour Nurse Line		✓	✓
Extra Help with Getting a Ride (when state services are not available)	Bus tokens or help getting a ride to doctor visits or health classes for Members who need a ride ✓	Help getting a ride to doctor visits up to 36 one-way trips each year ✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Help getting a ride to doctor visits ✓</li> <li>• Help getting a ride and a place to stay for doctor visits at least 50 miles from home once a month ✓</li> </ul>
Extra Dental Benefits for Adults (age 21 and older) and Pregnant Women	Extra dental services up to \$295 (initial exam, x-rays, and a routine cleaning) for pregnant Members age 21 and older ✓	Up to \$500 each year for exams, x-rays, fillings, tooth pulling, and 2 cleanings for Members age 21 and older. Other services provided at 25% off ✓	Up to \$250 for exams, x-rays, and cleaning each year at certain dentists for pregnant Members age 21 and older ✓
Extra Vision Benefits	Up to \$125 above the Medicaid benefit for contact lenses, lenses, and frames ✓	Up to \$100 every year above basic benefit for frames and lenses or contact lenses ✓	Extra choice of glasses frames or \$100 for glasses frames or other features not covered by Medicaid, every 2 years (does not include certain contact lenses) ✓
Discount Pharmacy / Over-the-Counter Benefits	Welcome Packet: A \$15 value of over-the-counter items if the request form is completed and mailed back within 30 days of enrollment ✓		\$10 allowance for over-the-counter medicines through the mail every 3 months ✓
Sports and School Physicals		1 each year for Members age 5 to 19 ✓	1 each year for Members ages 4 to 18 ✓
Temporary Phone Help			Pre-programmed cell phone for Members with a high-risk disease and high-risk pregnant Members during pregnancy ✓
Extra Help for Pregnant Women	Gift card for health-items for pregnant Members completing a pregnancy visit within 30 days of enrollment and going to a pregnancy class ✓		Pregnancy/birthing classes ✓
Home Visits			Home visits to new mothers ✓
Recreation Programs	Up to \$25 for any sport registration activity fee, once every 12 months ✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Yoga class once a month for Member and 1 guest ✓</li> <li>• Boys &amp; Girls Club basic membership for Members ages 6 to 18 in largest metro area ✓</li> </ul>

Value-added Services	El Paso First Premier Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Health and Wellness Benefits	4 extra food counseling services, above the Medicaid benefit, for Members age 20 and under ✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Weight Watchers program membership for certain Members age 15 and older ✓</li> <li>Up to \$185 above basic benefit for stop-smoking program for pregnant women and certain Members age 18 and older each year ✓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Healthy eating class once a month ✓</li> <li>4 extra food counseling sessions each year, above the Medicaid benefit, for Members age 20 and under ✓</li> </ul>
Gift Programs	Gift card for health items for Members age 20 and under completing a timely Texas Health Steps visit ✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Emergency Preparedness kit for each family ✓</li> <li>\$20 gift card for getting all Texas Health Steps exams each year for Members age 20 and under ✓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Emergency Preparedness Kit for each family each year ✓</li> <li>Gift card for health-related items for pregnant Members participating in prenatal program ✓</li> <li>1 pedometer for each family each year ✓</li> <li>1 MP-3 player pre-programmed with choice of podcasts about pregnancy health or nutrition/healthy lifestyle support for each Member each year ✓</li> <li>Free car seat for pregnant Members who complete a pregnancy class ✓</li> </ul>

Extra Behavioral Health Benefits	El Paso First Premier Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Children's Inpatient Follow-up Incentive Program			Gifts for Members age 20 and under ✓
Diversions Services			For Members age 21 and over ✓
Health Psychology Interventions for Effective Management of Chronic Medical Conditions	For Members age 21 and older ✓		✓
Intensive Outpatient Treatment/Day Treatment	For Members age 20 and under ✓		For Members age 21 and over ✓
Off-Site Services			For Members age 21 and over ✓
Partial Hospitalization/Extended Day Treatment	For Members age 20 and under ✓		For Members age 21 and over ✓
Residential Services	For Members age 20 and under ✓		
Substance Abuse Detoxification Treatment in an Inpatient Psychiatric Setting			For Members age 21 and over ✓

## Cuadro de comparación de planes en el área de servicio de El Paso (Los condados de El Paso y Hudspeth)

### Servicios de atención médica de Medicaid:

Todas las personas en atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de estos servicios son los siguientes:

- Visitas al doctor y clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes
- Ayuda para obtener transporte al doctor
- Exámenes del oído y audifonos
- Servicios de salud en el hogar
- Quiroprácticos (doctor del cuello y espalda)
- Podiatra (doctor de los pies)
- Ayuda para combatir el abuso de drogas y alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos, y lentes de contacto
- Vacunas para niños de 20 años y menores
- Exámenes médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Recetas sin límite para niños de 20 años y menores
- Servicios para la salud mental (como consejería)
- Examen para adultos cada año

### Servicios del programa STAR:

Aparte de los servicios de atención médica de Medicaid tradicional, el programa STAR ofrece más servicios, tales como:

- Clases de educación de la salud
- Medicinas sin límite para adultos
- Estancia dentro del hospital sin límite los días necesarios para adultos

### Servicios adicionales:

**Los servicios adicionales son servicios extras que cada plan médico ha decidido ofrecer.** Cada plan puede ofrecer diferentes servicios adicionales. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales que cada plan médico ofrece, por favor llame al número que aparece bajo el nombre del plan en la tabla debajo.

**Los servicios adicionales que ofrece cada plan médico están marcados con este signo “✓”.**

Información	El Paso First Premier Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Para preguntas o información del doctor:	1-877-532-3778	1-866-449-6849	1-800-783-5386
Línea de TTY para personas con discapacidad auditiva o del habla:	1-855-532-3740	1-800-735-2989 ó 7-1-1 English 1-800-662-4954 español	1-800-735-2989
Ayuda para problemas de salud mental, drogas, o alcohol:	1-877-377-6147	1-800-818-5837	1-800-716-5650
Para información de recetas o medicamentos:	1-877-532-3778	1-866-449-6849	1-800-783-5386
Página web del plan:	www.epfirst.com	www.molinahealthcare.com	www.superiorhealthplan.com
Servicios Adicionales	El Paso First Premier Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día		✓	✓

Servicios Adicionales	El Paso First Premier Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Ayuda adicional para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles)	Fichas de autobús para ir a las citas al doctor o clases de salud para miembros que necesitan transporte ✓	Ayuda para obtener transporte a citas al doctor hasta 36 viajes de solo ida cada año ✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda para obtener transporte a citas al doctor ✓</li> <li>• Ayuda para obtener transporte y un lugar para quedarse para citas de doctor que estén de por lo menos a 50 millas de su casa una vez al mes ✓</li> </ul>
Servicios dentales adicionales para adultos (de 21 años y mayores) y mujeres embarazadas	Servicios dentales adicionales hasta \$295 (examen inicial, radiografías, y limpieza de rutina) para mujeres embarazadas de 21 años y mayores ✓	Hasta \$500 cada año para exámenes, radiografías, empastes, extracciones, y 2 limpiezas para miembros de 21 años y mayores. Se proporciona 25% de descuento en otros servicios ✓	Hasta \$250 para exámenes, radiografías, y limpieza cada año con algunos dentistas para mujeres embarazadas de 21 años y mayores ✓
Beneficios adicionales para la vista	Hasta \$125 por encima del beneficio básico de Medicaid para lentes de contacto, lentes y armazones ✓	Hasta \$100 por encima del beneficio básico para armazones y lentes o lentes de contacto cada año ✓	Opción adicional en armazones ó \$100 para armazones de anteojos u otro tipo de característica no cubierta por Medicaid, cada 2 años (no incluye algunos lentes de contacto) ✓
Descuento en farmacias/ Servicios en medicamentos sin receta	Paquete de bienvenida: Artículos sin receta con un valor de \$15 si la forma de solicitud está llenada y enviada por correo dentro de los 30 días de inscripción ✓		Se permite \$10 para medicinas sin receta por correo cada 3 meses ✓
Exámenes físicos escolares y deportivos		1 cada año para miembros de 5 a 19 años ✓	1 cada año para miembros de 4 a 18 años ✓
Ayuda telefónica temporal			Celular programado por adelantado para miembros con una enfermedad de alto riesgo y mujeres con embarazo de alto riesgo durante el embarazo ✓
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	Tarjeta de obsequio para artículos de salud para mujeres embarazadas que cumplan con una visita de embarazo dentro de los 30 días de inscripción y asistan a una clase de embarazo ✓		Clases de embarazo/parto ✓
Visitas al hogar			Visitas al hogar para nuevas madres ✓
Programas de recreación	Hasta \$25 para la cuota de inscripción para actividades de cualquier deporte una vez cada 12 meses ✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 clase de yoga al mes para el miembro y un invitado ✓</li> <li>• Membresía básica al club de Boys &amp; Girls para miembros de 6 a 18 años en el área metro más grande ✓</li> </ul>

Servicios Adicionales	El Paso First Premier Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Servicios de salud y bienestar	4 sesiones adicionales de consejería sobre alimentos, por encima del beneficio de Medicaid, para miembros de 20 años y menores ✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membresía al programa Weight Watchers para algunos miembros de 15 años y mayores ✓</li> <li>Hasta \$185 por encima del beneficio básico para el programa para dejar de fumar para mujeres embarazadas y algunos miembros de 18 años y mayores cada año ✓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clase de alimentación saludable una vez al mes ✓</li> <li>4 sesiones adicionales de consejería sobre alimentos, por encima del beneficio de Medicaid, para miembros de 20 años y menores ✓</li> </ul>
Programas de obsequio	Tarjeta de obsequio para artículos de salud para miembros de 20 años y menores que cumplan con una cita de Pasos Sanos de Tejas a tiempo ✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 paquete de preparación de emergencia para cada familia ✓</li> <li>Una tarjeta de \$20 al recibir todos los exámenes de Pasos Sanos de Tejas cada año para miembros de 20 años y menores ✓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 paquete de preparación de emergencia para cada familia cada año ✓</li> <li>Tarjeta de obsequio de artículos para la salud para mujeres embarazadas que participan en el programa prenatal ✓</li> <li>1 podómetro por familia cada año ✓</li> <li>1 MP-3 player programado por adelantado con opciones de estaciones sobre la salud del embarazo o apoyo de nutrición/estilo de vida para cada miembro cada año ✓</li> <li>Asiento de carro para niños para mujeres embarazadas que cumplan con la clase de embarazo ✓</li> </ul>

Beneficios extras de salud del comportamiento	El Paso First Premier Plan	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Programa de seguimiento motivado para niños hospitalizados			Obsequios para miembros de 20 años y menores ✓
Servicios diversionarios			Para miembros de 21 años y mayores ✓
Intervención de salud psicóloga para manejar útilmente condiciones médicas crónicas	Para miembros de 21 años y mayores ✓		✓
Tratamiento intensivo de paciente externo/Tratamiento de un día	Para miembros de 20 años y menores ✓		Para miembros de 21 años y mayores ✓
Servicios fuera de lugar			Para miembros de 21 años y mayores ✓
Hospitalización parcial/Tratamiento extendido de un día	Para miembros de 20 años y menores ✓		Para miembros de 21 años y mayores ✓
Servicios residenciales	Para miembros de 20 años y menores ✓		
Tratamiento de desintoxicación por el abuso de drogas dentro de un ambiente psiquiátrico de paciente interno			Para miembros de 21 años y mayores ✓