

## Dallas Service Area Plan Comparison Chart (Collin, Dallas, Ellis, Hunt, Kaufman, Navarro, and Rockwall counties)

### Medicaid Health Care Services:

All people in managed care receive the same traditional Medicaid services. Some of those services are things such as:

- Doctor and clinic visits
- 24-hour emergency care
- Hospital care
- Surgery
- Ambulance service
- Lab and X-ray services
- Major organ transplants
- Help getting a ride to the doctor
- Hearing tests and aids
- Home health services
- Chiropractors (neck and back doctors)
- Podiatrists (foot doctors)
- Help for drug or alcohol problems
- Dialysis for kidney problems
- Family planning services
- Eye exams, glasses, and contact lenses
- Shots for children age 20 and under
- Texas Health Steps medical and dental checkups
- No limit on medicines for children age 20 and under
- Mental health services (such as counseling)
- Yearly adult exam

### STAR Program Services:

In addition to the traditional Medicaid health care services, the STAR Program offers more services, such as:

- Health Education classes
- No limit on medicines for adults
- No limit on needed days in a hospital for adults

### Value-added Services:

**Value-added services are extra services each plan has decided to offer.** Each plan may have different value-added services. If you have questions about a health plan's value-added services, please call the number under that health plan's name on the chart below.

A "✓" under a health plan's column means the health plan offers that value-added service.

Information	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	Parkland HEALTHfirst
For questions or doctor information:	1-800-600-4441	1-866-449-6849	1-888-672-2277
TTY line for people with a hearing or speech disability:	1-800-855-2880 English 1-800-855-2884 español	1-800-735-2989 or 7-1-1 English 1-800-662-4954 español	1-800-735-2989
Help for mental health, drug, or alcohol problems:	NorthSTAR ValueOptions 1-888-800-6799	NorthSTAR ValueOptions 1-888-800-6799	NorthSTAR ValueOptions 1-888-800-6799
For prescription or medicine information:	1-800-600-4441	1-866-449-6849	1-888-672-2277
Health Plan Website:	www.amerigroupcorp.com	www.molinahealthcare.com	www.ParklandHMO.com

Value-added Services	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	Parkland HEALTHfirst
24-Hour Nurse Line	✓	✓	✓
Extra Help with Getting a Ride (when state services are not available)	Help getting a ride to doctor visits ✓	Help getting a ride to doctor visits up to 36 one-way trips each year ✓	
Extra Dental Benefits for Adults (age 21 and older) and Pregnant Women	Exams, x-rays, cleaning every 6 months for Members age 21 and older ✓	Up to \$500 each year for exams, x-rays, fillings, tooth pulling, and 2 cleanings for Members age 21 and older. Other services provided at 25% off ✓	
Extra Vision Benefits		Up to \$100 every year above basic benefit for frames and lenses or contact lenses ✓	
Sports and School Physicals	1 each year for Members age 18 and under ✓	1 each year for Members age 5 to 19 ✓	1 each school year ✓
Temporary Phone Help	100 extra minutes and health education text messages for Members in the Federal Lifeline Program ✓		
Help for Members with Asthma	Camping program for certain Members with Asthma ages 8 to 12 ✓		
Extra Help for Pregnant Women	Educational materials and gifts for pregnant Members completing pregnancy visits and classes ✓		Free pregnancy classes at certain places for pregnant Members and their partners ✓
Health and Wellness Services	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telephone a doctor ✓</li> <li>Stop-smoking products ✓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Weight Watchers program membership for certain Members age 15 and older ✓</li> <li>Up to \$185 above basic benefit for stop-smoking program for pregnant women and certain Members age 18 and older each year ✓</li> </ul>	
Recreation Programs	Boys & Girls Club basic membership for Members ages 6 to 18 ✓		Boys & Girls Club membership for Members ages 6 to 18 ✓
Gift Programs	Up to \$50 in gift cards for Members age 18 to 64 with prescription controlled high-blood pressure or diabetes who reach healthy goals ✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Emergency Preparedness kit for each family ✓</li> <li>\$20 gift card for getting all Texas Health Steps exams each year for Members age 20 and under ✓</li> </ul>	Child car safety seat and gift bag for pregnant Members who complete approved pregnancy classes ✓

## Cuadro de comparación de planes en el área de servicio de Dallas (Los condados de Collin, Dallas, Ellis, Hunt, Kaufman, Navarro y Rockwall)

### Servicios de atención médica de Medicaid:

Todas las personas en atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de estos servicios son los siguientes:

- Visitas al doctor y clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes
- Ayuda para obtener transporte al doctor
- Exámenes del oído y audífonos
- Servicios de salud en el hogar
- Quiroprácticos (doctor del cuello y espalda)
- Podiatra (doctor de los pies)
- Ayuda para combatir el abuso de drogas y alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos, y lentes de contacto
- Vacunas para niños de 20 años y menores
- Exámenes médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Recetas sin límite para niños de 20 años y menores
- Servicios para la salud mental (como consejería)
- Examen para adultos cada año

### Servicios del programa STAR:

Aparte de los servicios de atención médica de Medicaid tradicional, el programa STAR ofrece más servicios, tales como:

- Clases de educación de la salud
- Medicinas sin límite para adultos
- Estancia dentro del hospital sin límite los días necesarios para adultos

### Servicios adicionales:

Los servicios adicionales son servicios extras que cada plan médico ha decidido ofrecer. Cada plan puede ofrecer diferentes servicios adicionales. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales que cada plan médico ofrece, por favor llame al número que aparece bajo el nombre del plan en la tabla debajo.

Los servicios adicionales que ofrece cada plan médico están marcados con este signo “✓”.

Información	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	Parkland HEALTHfirst
Para preguntas o información del doctor:	1-800-600-4441	1-866-449-6849	1-888-672-2277
Línea de TTY para personas con discapacidad auditiva o del habla:	1-800-855-2880 English 1-800-855-2884 español	1-800-735-2989 ó 7-1-1 English 1-800-662-4954 español	1-800-735-2989
Ayuda para problemas de salud mental, drogas, o alcohol:	NorthSTAR ValueOptions 1-888-800-6799	NorthSTAR ValueOptions 1-888-800-6799	NorthSTAR ValueOptions 1-888-800-6799
Para información de recetas o medicamentos:	1-800-600-4441	1-866-449-6849	1-888-672-2277
Página web del plan:	www.amerigroupcorp.com	www.molinahealthcare.com	www.ParklandHMO.com
Servicios Adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	Parkland HEALTHfirst
Línea de enfermeras las 24 horas del día	✓	✓	✓

Servicios Adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	Parkland HEALTHfirst
Ayuda adicional para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles)	Ayuda para obtener transporte a citas al doctor ✓	Ayuda para obtener transporte a citas al doctor hasta 36 viajes de solo ida cada año ✓	
Servicios dentales adicionales para adultos (de 21 años y mayores) y mujeres embarazadas	Exámenes, radiografías, limpieza cada 6 meses para miembros de 21 años y mayores ✓	Hasta \$500 cada año para exámenes, radiografías, empastes, extracciones, y 2 limpiezas para miembros de 21 años y mayores. Se proporciona 25% de descuento en otros servicios ✓	
Beneficios adicionales para la vista		Hasta \$100 por encima del beneficio básico para armazones y lentes o lentes de contacto cada año ✓	
Exámenes físicos escolares y deportivos	1 cada año para miembros de 18 años y menores ✓	1 cada año para miembros de 5 a 19 años ✓	1 cada año escolar ✓
Ayuda telefónica temporal	100 minutos adicionales y mensajes de texto sobre educación de la salud para miembros dentro del programa Federal Lifeline ✓		
Ayuda para miembros con asma	Programa de acampar para algunos miembros con asma de 8 a 12 años ✓		
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	Materiales educativos y obsequios para mujeres embarazadas que son miembros que cumplan con las visitas y clases de embarazo ✓		Clases gratis de embarazo en algunos lugares para las mujeres embarazadas y sus parejas ✓
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamar a su doctor ✓</li> <li>• Productos para dejar de fumar ✓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membresía al programa Weight Watchers para algunos miembros de 15 años y mayores ✓</li> <li>• Hasta \$185 por encima del beneficio básico para el programa para dejar de fumar para mujeres embarazadas y algunos miembros de 18 años y mayores cada año ✓</li> </ul>	
Programas de recreación	Membresía básica para el club de Boys & Girls para miembros de 6 a 18 años ✓		Membresía básica para el club de Boys & Girls para miembros de 6 a 18 años ✓
Programas de obsequio	Hasta \$50 en tarjetas de obsequio para miembros de 18 a 64 años que tengan receta para controlar la alta presión o diabetes y alcancen su meta de buena salud ✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 paquete de preparación de emergencia para cada familia ✓</li> <li>• Una tarjeta de \$20 al recibir todos los exámenes de Pasos Sanos de Tejas cada año para miembros de 20 años y menores ✓</li> </ul>	Asiento de carro para niños y una bolsa de obsequio para mujeres embarazadas que cumplan con la clase de embarazo aprobadas ✓